

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อพัฒนาระบบบัญชีในการเลี้ยงสุกร Application program for the development of accounting systems in the pig อรรณณ เชื้อเมืองพาน^{1*} และ สุวิสา ทะยะธง²

^{1,2}อาจารย์ สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จังหวัดเชียงราย 57120

บทคัดย่อ

การวิจัยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการ วิธีการดำเนินงานการเลี้ยงสุกร ความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีของกลุ่มผู้เลี้ยงสุกร การวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีซึ่งกลุ่มตัวอย่างยินดีให้ข้อมูลทางการบัญชีและประยุกต์ใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 1 ราย พบว่า การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้เลี้ยงสุกรสามารถ บันทึกข้อมูล และประมวลผลจากรายงานทางการเงิน ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีมีความสะดวกและความรวดเร็วกว่า สนับสนุนต่อการตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องและทันต่อเวลาและมีประโยชน์หรือมีค่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ปัญหาอุปสรรคคือ 1) ไม่มีความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ 2) ข้อจำกัดของโปรแกรมมีความซับซ้อน แนวทางแก้ไข ควรมีการอบรมพัฒนาบุคลากรในองค์กรเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ

Abstract

This research aim to study process, methods of the operation of pig farmer, know ledge and understanding in application of accounting software of pig farmer group. Analing of problems and obstacles and factors that lead to success (success factor) of using accounting software. Sample are willing to give (provide) accounting information and apply for accounting software found that process, method of the operation of pig farmer by chosen the healthy breeder and sire. After that take the breeder and sire which are selected to mating, take care and nurturing of the 4 months pregnant breeder.

After the birth of pigs, take it to pigsty for 25 days. After that move them to the fist sty for 30 days and move them the second stay for 95 – 100 days. The application of accounting software could save data and evaluate from financial report and more convenience, farther, it suitable (collect) for decision making, on time and valuable. Problem and obstacle are 1)Lack of knowledge to pig farmers about basic knowledge of computer. 2) The limitation of software is complicated The suggestion of this research is should be trained personnel to achieve specialization.

คำสำคัญ : ระบบบัญชี การเลี้ยงสุกร โปรแกรมสำเร็จรูป การประยุกต์ใช้

Keywords : accounting systems, pig farmer, program, application

*ผู้นิพนธ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jerry_bugs@hotmail.com โทร. 08 1020 0480

1. บทนำ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะทำก่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการ เนื่องจากปัจจุบันระบบสารสนเทศได้แสดงบทบาทที่สำคัญนอกเหนือจากการสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและระบบสารสนเทศยังมีส่วนในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร หากผู้บริหารสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันและเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่องค์กรอีกด้วย (ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ และคณะ, 2545)

กลุ่มผู้เลี้ยงสุกรระดับที่มีการเลี้ยงของแม่พันธุ์สุกรตั้งแต่ 10 ตัวขึ้นไปในเขตอำเภอพาน จังหวัดเชียงรายพบว่า ปัญหาของกลุ่มผู้เลี้ยงสุกรส่วนใหญ่ไม่มีความเชี่ยวชาญทางด้านบัญชี แต่จะมีความเชี่ยวชาญโดยตรงกับการเลี้ยงสุกร เป็นส่วนใหญ่ซึ่งได้รับการสืบทอดพัฒนามาจากรุ่นบิดามารดา หรือการได้รับการศึกษาทางด้านนี้โดยตรง แต่เพื่อที่จะให้ธุรกิจดำเนินไปด้วยดี การมีระบบบัญชีที่ดีก็เป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจประเภทนี้เป็นอย่างมาก (จากการสัมภาษณ์ นายกิตติกร คำทา เจ้าของฟาร์มสุกร) โดยกลุ่มผู้เลี้ยงสุกรหากเป็นรายย่อยซึ่งมีการเลี้ยงสุกรจำนวนไม่มากนักที่มีจำนวนของแม่พันธุ์สุกรไม่เกิน 10 ตัว ถือว่าเป็นกลุ่มผู้เลี้ยงสุกรขนาดเล็กสามารถคำนวณต้นทุนของตนเองได้แบบง่ายๆ โดยสามารถคิดคำนวณเป็นรอบเกิดของสุกร แต่สำหรับเกษตรกรที่เลี้ยงแม่พันธุ์สุกรจำนวนมากกว่านั้น หรืออยู่ในระดับฟาร์มขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ขึ้นมามาก เช่น จำนวนแม่พันธุ์ที่ใช้เลี้ยงเกิน 10 ตัวขึ้นไป ทำให้เกิดปัญหายากต่อการตัดสินใจในการเลี้ยงสุกรที่แท้จริงส่งผลให้ยากต่อการตัดสินใจรวมไปถึงการการจัดการที่ดี ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การวางแผนรายได้ และรายจ่ายเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญและเทคโนโลยีมาช่วย และเทคโนโลยีดังกล่าวต้องไม่ยุ่งยากและซับซ้อนมากนัก ต้องง่ายแก่การเข้าใจและได้ประสิทธิภาพที่ดีพอ มิฉะนั้นอาจเป็นปัญหายากและเพิ่มภาระแก่ผู้ประกอบการเลี้ยงสุกรได้ ดังนั้นการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีก็เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ลงทุนได้เป็นอย่างดี

จากการที่ได้กล่าวมาแล้วเพื่อเป็นการบูรณาการการเรียนการสอน และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารของฟาร์มสุกรด้วยระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพ จึงได้เห็นความสำคัญการศึกษาและการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการพัฒนาการบัญชีในการเลี้ยงสุกร ในเขต อำเภอพาน จังหวัดเชียงรายเพื่อก่อให้เกิดความสามารถในการดำรงอยู่ที่ยั่งยืนในอนาคต

2. วิธีการศึกษา

เขตขอบของการวิจัย	การวิจัยมุ่งศึกษากระบวนการดำเนินการของการเลี้ยงสุกรและความรู้ความเข้าใจของการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีมาประยุกต์ใช้กับฟาร์มสุกร
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. ทำให้ทราบกระบวนการ วิธีการดำเนินการเลี้ยงสุกร 2. ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีของกลุ่มผู้เลี้ยงสุกร 3. สามารถวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี 4. สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี 5. สามารถนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้กับกลุ่มอื่นๆ
ประชากร	ฟาร์มสุกรในอำเภอพานจังหวัดเชียงรายที่ขึ้นทะเบียนกับเกษตรจังหวัด ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 ฟาร์ม
กลุ่มตัวอย่าง	โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของฟาร์ม เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีและการเงินมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มผู้เลี้ยงสุกร และยากต่อการที่จะได้ข้อมูลดังกล่าว การศึกษาจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ และเชื่อถือคือ ทวีฟาร์ม

การเก็บรวบรวมข้อมูล	เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก(Individual-Depth Interviews) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์ทั่วไปและกิจกรรมต่างๆของคณะผู้วิจัยโดยการเข้าร่วมการปฏิบัติงาน สังเกตการณ์ ซึ่งจะได้ข้อมูลที่มีความสำคัญ และน่าเชื่อถือ ส่วนการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าของและพนักงาน เพื่อเป็นการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและการพัฒนาการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของการเลี้ยงสุกร
การวิเคราะห์ข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) ทำโดยการรวบรวมข้อมูลจากลักษณะการดำเนินงานของกิจการ ซึ่งได้แก่ การก่อตั้ง และต้นทุนเงินลงทุนเริ่มแรก ขั้นตอนและวิธีการเลี้ยงสุกร ระบบบัญชี การบริหารจัดการ และความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีโดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ที่ไม่มีโครงสร้างแบบขยายความออกไป (Divergent Interviewing) เพื่อไม่เป็นการปิดกั้นข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ได้ข้อมูลที่กว้าง ลึก และถูกต้องจากบุคคลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ตามความมุ่งหมายตามกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนด โดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมความมุ่งหมาย โดยได้นำประยุกต์จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาในการเป็นรวบรวมข้อมูล	ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเวลา 4 เดือนตั้งแต่เดือน พฤษภาคม ถึง เดือน สิงหาคม ปี 2555

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีในการเลี้ยงสุกร จะทำให้ผู้เลี้ยงสุกรหรือผู้จัดการฟาร์มมีความสะดวกมากขึ้น ไม่ต้องมาจัดทำบัญชีด้วยมือ ทั้งยังช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงานด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนางสาวชุดิกร ปรงเกียรติและคณะ (2554) ที่พบว่า การใช้โปรแกรมบัญชีงานฟาร์มตามความรับผิดชอบ ดีกว่าบัญชีงานฟาร์มตามความรับผิดชอบที่จัดทำด้วยมือ และบัญชีงานฟาร์มแบบดั้งเดิม โดยการถ่ายทอดเทคโนโลยี พบว่าทำให้เกษตรกร ประหยัดทรัพยากร ลดข้อผิดพลาด และจัดทำบัญชี รายงานทางการเงินได้ถูกต้องรวดเร็วเป็นปัจจุบัน และปัจจุบันก็มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้กันอย่างแพร่หลาย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการต่างๆ

รูปแบบการจัดทำบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี ในการเลี้ยงสุกร ข้อดีของรูปแบบการจัดทำบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี ที่ค้นพบ ได้แก่ การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีมีความสะดวกและความรวดเร็วกว่าการประมวลผลด้วยมือ ช่วยลดเวลาในการทำงานมีฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถสำรองข้อมูลและเรียกคืนข้อมูลได้อย่างสะดวก โปรแกรมสามารถจำกัดการเข้าถึงข้อมูลโดยการกำหนดรหัสผ่านของผู้ใช้เพื่อป้องกันการทุจริต สามารถตรวจสอบการบันทึกบัญชีและออกรายงานทางบัญชีได้ การผลิตสินค้าและบริการ สามารถนำไปใช้และเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมเพื่อการจัดทำบัญชีได้อย่างเป็นระบบ และโปรแกรมยังสามารถดาวน์โหลดได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ถึงแม้ว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีจะมีข้อดีอยู่ แต่ในขณะเดียวกันก็พบปัญหารูปแบบการจัดทำบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี อยู่บ้างซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นและพบคือการลงโปรแกรมมีหลายขั้นตอนยากต่อการทำความเข้าใจสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์เบื้องต้นผู้ใช้งานโปรแกรมต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านบัญชีเบื้องต้นกำหนดข้อมูลของกิจการได้เพียงกิจการเดียว ผังบัญชีของโปรแกรมไม่สอดคล้องกับธุรกิจฟาร์มสุกร ผู้ใช้งานจึงต้องกำหนดผังบัญชีขึ้นเอง โปรแกรมไม่สามารถประมวลเป็นรายเดือนได้และโปรแกรมไม่สามารถประมวลผลออกมาในรูปแบบรายงานการเงินได้ เนื่องจากในขั้นตอนของการคำนวณยอดคงเหลือใหม่โปรแกรมคำนวณผลได้ จากปัญหาที่พบมีทั้งปัญหาที่แก้ไขได้และปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ ซึ่งปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องยอมรับในปัญหาหรือข้อจำกัดนั้นให้ได้ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่มาพร้อมกับโปรแกรม

สำหรับปัญหาที่แก้ไขได้ คือปัญหาในการลงโปรแกรมกับปัญหาด้านความรู้พื้นฐานทางด้านบัญชีเบื้องต้นของผู้ใช้งานโปรแกรม ซึ่งมีแนวทางแก้ไขปัญหา คือ ศึกษาขั้นตอนการลงโปรแกรมจากจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญในด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี ส่วนผู้ที่ไม่มีความรู้ในด้านบัญชีจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ในด้านการบัญชีเบื้องต้นด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปเป็นการประมวลผลของข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งการใช้งานจะให้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ได้มีข้อผิดพลาดน้อยกว่าข้อมูลที่จัดทำด้วยมือ และยังทำให้มีความสะดวกรวดเร็ว แต่ในทางตรงกันข้ามโปรแกรมสำเร็จรูปบางโปรแกรม ผู้ใช้งานก็มักจะมีปัญหา ซึ่งปัญหาที่พบอาจจะแก้ไขได้บ้างหรือแก้ไขไม่ได้ จึงทำให้เกิดการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการพัฒนาโปรแกรมคำนวณต้นทุนการผลิตของกระบวนการผลิตอุปกรณ์สารกึ่งตัวนำของสาขาโรจ ะเวโรจน์ (2553) ที่พบว่าการพัฒนาโปรแกรมคำนวณต้นทุนการผลิตของกระบวนการผลิตอุปกรณ์สารกึ่งตัวนำสามารถคำนวณต้นทุนการผลิตที่มีความถูกต้องและสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้จึงทำให้สามารถลดเวลาในการคำนวณและวิเคราะห์ต้นทุนลงได้ อีกทั้งยังสามารถใช้ข้อมูลและรายงานที่ได้จากโปรแกรมเช่นการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน

4. สรุป

ความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีของกลุ่มผู้เลี้ยงสุกร มีความรู้ความเข้าใจโดยการวัดจากการความสามารถในการปฏิบัติงานใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี ซึ่งสามารถบันทึกข้อมูลและประมวลผลจากรายงานทางการเงินได้แก่ งบดุล และงบกำไรขาดทุน ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีมีความสะดวกและความรวดเร็วกว่า สนับสนุนต่อการตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องและทันต่อเวลาและมีประโยชน์หรือมีค่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และต้องมีต้นทุนในการจัดทำที่เหมาะสม

ปัญหารูปแบบการจัดทำบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี คือ การลงโปรแกรมมีหลายขั้นตอนยากต่อการทำความเข้าใจสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นผู้ใช้งานการกำหนดข้อมูลของกิจการได้เพียงกิจการเดียว ผังบัญชีของโปรแกรมไม่สอดคล้องกับธุรกิจฟาร์มสุกร ผู้ใช้งานจึงต้องกำหนดผังบัญชีด้วยตนเอง โปรแกรมไม่สามารถประมวลเป็นรายเดือนได้และโปรแกรม ไม่สามารถประมวลผลออกมาในรูปแบบรายงานการเงินได้ เนื่องจากในขั้นตอนของการคำนวณยอดคงเหลือใหม่ โปรแกรมคำนวณผลได้

5. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากโครงการวิจัยเงินผลประโยชน์ปี 2554 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ เจ้าของกิจการ ผู้ประกอบการฟาร์มและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยฉบับนี้ ขอขอบคุณกำลังใจจากครอบครัวที่มีส่วนช่วยให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

6. เอกสารอ้างอิง

ชุดิกร ปรงเกียรติ. 2553. การวิจัยและพัฒนาการบริหารฟาร์มตามหลักการบัญชีตามความรับผิดชอบโดยโปรแกรมสำเร็จรูป. การศึกษาวิจัยคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์.

ตลาดการเกษตรออนไลน์. ประวัติของการเลี้ยงสุกร. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaifeed.net> (วันที่ค้น ข้อมูล : 11 มิถุนายน 2555).

พิเชษฐ์ ตั้งสงค์ไพบูลย์. 2536. การประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบบัญชีสหกรณ์ร้านค้าในสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544.

สำนักงานบัญชีเอ็น เอสเบสท์. ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.nsbest.com/abstract12.htm>. (วันที่ค้นข้อมูล : 10 มิถุนายน 2555).