

การศึกษาประสิทธิภาพระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชังจังหวัดชลบุรี

A Study of the Efficiency of Transportation System for Tourism in Koh Sichang Chonburi Province

วีรวิทย์ เลิศไทยตระกูล^{1*}

¹อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จังหวัดชลบุรี 20000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและประสิทธิภาพระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งได้แก่ นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการและส่วนงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว มีจำนวน 412 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงบรรยาย และ สถิติเชิงอ้างอิง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยว เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 25-40 ปี การศึกษาประสิทธิภาพระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวฯ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางปัจจัยที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสะดวก รวดลงมาเป็นด้านความรวดเร็ว ด้านความพร้อมและเพียงพอต่อการให้บริการ ตามลำดับ จากการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศและอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งฯ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง แตกต่างกัน

Abstract

This objective of this research was to study the personal factors and efficiency of transportation system for tourism in Koh Sichang Chonburi Province. The research samples contained the person who related in transportation for the tourism in Koh Sichang, Chonburi which were tourists, tourism transport entrepreneurs and government departments totaling 412 samples. The data was collected using questionnaires and convenience sampling methodology. After collecting data, those were analyzed by using descriptive statistics and inferential statistics. The result of the research has shown that tourists are mostly female age between 25-40 years. The tabulation of the mean scores shows the moderate agreement. Also, it is found that sample group whose gender and age are different will have no different. Person who related in transportation for the tourism are different will have different attitudes toward the Efficiency of Transportation System for Tourism in Koh Sichang Chonburi Province

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ ระบบการขนส่งการท่องเที่ยว

Keywords : Efficiency, Transportation System, Tourism

*ผู้นิพนธ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ khunweerawit@gmail.com โทร. 08 1683 5746

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบการคมนาคมขนส่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่มีผลต่อการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว (พิมพ์ ตรีสอนและคณะ, 2550) และยังเป็นส่วนที่จะช่วยสร้างความประทับใจและอยากกลับมาท่องเที่ยวอีกครั้ง ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวจะต้องเดินทางเพื่อไปสู่สถานที่ท่องเที่ยว เดินทางไปจ่ายค่าซื้อสินค้าที่ระลึก ไปสถานที่พักผ่อน ซึ่งจะต้องอาศัยรูปแบบการคมนาคมขนส่งในหลายรูปแบบ ได้แก่ รถโดยสารประจำทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง เรือโดยสาร ข้ามฟาก รถเช่า รถรับจ้างประจำทางในสถานที่ท่องเที่ยว รถแท็กซี่ สามล้อเครื่อง รถตุ๊กตุ๊ก มอเตอร์ไซด์รับจ้างและอื่นๆ เป็นต้น รูปแบบที่หลากหลายในการเดินทางมีเพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการตามความพึงพอใจและความต้องการ ด้วยเหตุดังกล่าวจึงเห็นได้ว่าระบบการคมนาคมขนส่งจึงเป็นธุรกิจอีกธุรกิจหนึ่งที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาพรวมด้วย

เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องระบบการขนส่ง นอกจากจะมีการระบบการขนส่งที่มุ่งสู่สถานที่ท่องเที่ยวแล้วยังมีระบบการขนส่งที่ให้บริการภายในท้องถิ่นหรือภายในสถานที่ท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง ซึ่งระบบการขนส่งในพื้นที่สถานที่ท่องเที่ยวนั้นมีผลต่อความนิยมในแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การบริการขนส่งในสถานที่ท่องเที่ยว จะต้องมีความสะดวก ปลอดภัย รวดเร็ว ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการบริการของพนักงานขนส่งที่ให้บริการ ตารางการเดินรถที่เหมาะสม รวมไปถึงอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม แนวคิดการพัฒนาระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวสิ่งที่สำคัญอีกประเด็นที่นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญนั้นคือความปลอดภัยตั้งแต่ยานพาหนะที่ใช้ การบริการและลักษณะของพนักงานผู้ให้บริการที่ควรมีความสุภาพและเป็นกันเองต่อนักท่องเที่ยว (ชนิษฐา สุริยะและคณะ, 2550; พรพิชญ์ พรหมศิษฐ์พลและคณะ, 2548) ทั้งนี้ความปลอดภัยในที่นี้รวมไปถึงการที่ผู้ให้บริการขนส่งควรจะมีความรู้เรื่องความปลอดภัยในการขนส่ง มีอุปกรณ์ชูชีพอย่างเพียงพอ

ตัววัดประสิทธิภาพการขนส่งในมุมมองด้านโลจิสติกส์นั้นมีการนิยามการวัดประสิทธิภาพที่หลากหลายขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กรในเลือกใช้ให้เหมาะสมกับขั้นกับแต่ละองค์กรจะเลือกใช้ ในองค์กรที่ให้ความสนใจการวัดแบบเข้มข้นจะดูในเรื่องตัวเลขการทางเงิน การบัญชี องค์กรที่วัดความสนใจแบบธรรมดา จะวัดในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า ความพึงพอใจในภาพรวมของลูกค้า (Chow et al., 1994) ตัวชี้วัดที่สำคัญในการบริการลูกค้า ได้แก่ ความสะดวก ความรวดเร็ว ความพร้อมและเพียงพอต่อการให้บริการ ความปลอดภัย และความประหยัดด้านราคาค่าขนส่ง (พิมพ์ ตรีสอนและคณะ, 2550; คำนาย อภิปรัชญาสกุล, 2537; Keebler et al., 1999; Kunadhamraks and Hanaoka, 2008)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวของเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาถึงระบบการคมนาคมขนส่งตั้งแต่จากพื้นแผ่นดิน จนถึงตัวเกาะและระบบการขนส่งภายในเกาะสีชังว่ามีประสิทธิภาพในด้านต่างๆของระบบการขนส่งในมุมมองของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว รวมถึงนักท่องเที่ยวที่ถือว่าเป็นลูกค้าหลักในอุตสาหกรรม รวมถึงการศึกษาความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบการขนส่งเพื่อการรองรับการเดินทางของนักท่องเที่ยวมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางสรุปให้กับผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทางด้านการขนส่งเพื่อเป็นตัวดึงดูดและสร้างความพึงพอใจกับนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวเกาะสีชังและกลับมาเที่ยวซ้ำในโอกาสต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวของเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวของเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามตัวแปรอิสระ

2. วิธีการศึกษา

2.1 การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

2.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เป็นกลุ่มคนที่มีความเกี่ยวข้องกับการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชังและเดินทางมายังเกาะสีชัง โดยอาศัยจำนวนประชากรจากสถิติผู้เดินทางมาท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ประจำปี พ.ศ.2552 จำนวน 306,817 คน (ฝ่ายประชาสัมพันธ์เทศบาลเกาะสีชังผู้ให้สัมภาษณ์ 25 มกราคม 2553)

2.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของการกำหนดตัวอย่างสำเร็จรูปของ Yamane (1973) สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience) รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 412 ตัวอย่าง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยในแบบสอบถามเป็นคำถามเป็นลักษณะของแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert's Scale)

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามจำนวน 412 ตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คิดเป็น 100% โดยเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวม 6 เดือน เพื่อให้ตรงกับกับฤดูกาลท่องเที่ยวและช่วงที่ไม่ใช่ฤดูกาลของการท่องเที่ยว

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ค่ามัธยฐานเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นอกจากนี้ใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยสำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ t-test และ F-Ratio สำหรับหลายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ว่ามีความแตกต่างกันในทางสถิติหรือไม่

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ศึกษาประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวของเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรีผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 412 ตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คิดเป็นร้อยละ 53.64 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีอายุอยู่ในช่วง 25-40 ปี มีจำนวน 257 คิดเป็นร้อยละ 62.38และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขนส่งฯ ส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยว มีจำนวน 400 คิดเป็นร้อยละ 97.09

3.2 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 412 ตัวอย่าง พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชังในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.08 อยู่ในระดับปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม

ประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว		SD	ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพ	ลำดับที่
1. ด้านความสะดวก	3.17	0.67	ปานกลาง	1
2. ด้านความรวดเร็ว	3.13	0.63	ปานกลาง	2
3. ด้านความพร้อมเพียงพอต่อการให้บริการ	3.10	0.62	ปานกลาง	3
4. ด้านความปลอดภัยในการขนส่ง	2.96	0.60	ปานกลาง	5
5. ด้านความประหยัดค่าน้ำของการบริการขนส่ง	3.07	0.56	ปานกลาง	4
รวม	3.08	0.44	ปานกลาง	

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรีในทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องพินิจ ประชานันท์และคณะ (2550) ที่พบว่า นักท่องเที่ยวต้องการท่องเที่ยวในสถานที่ที่สะอาด ปลอดภัยและการจัดการที่ดี มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยว มีจุดประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่นักท่องเที่ยวควรทราบ สอดคล้องกับพินิจ ตรีสอนและคณะ (2550) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบขนส่งมวลชนทางบกของจังหวัดเชียงราย โดยประสิทธิภาพของระบบขนส่งที่นำมาวัดนั้น ได้แก่ ความสะดวก ความรวดเร็วในการบริการ ความเพียงพอของการให้บริการ ความปลอดภัย ความประหยัด ความยุติธรรมในการให้บริการ สถานีให้บริการ ในด้านการวัดความพึงพอใจนั้น ผู้วิจัยได้วัดองค์ประกอบในด้านกายภาพ ความสามารถในการให้บริการ ความพร้อมและความยินดีในการให้บริการความรู้ ความเข้าใจ ความซื่อสัตย์น่าเชื่อถือ ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ สอดคล้องกับขวัญสุข วรรณ (2545) คือ ปัจจัยด้านราคาในการบริการและราคาของสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีความปลอดภัย สะอาดและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ความมีคุณภาพด้านการบริการ พนักงานมีความสามารถในการบริการที่รวดเร็วสุภาพ มีน้ำใจสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกมีความมีคุณภาพด้านการบริการพนักงานมีความสามารถในการให้บริการที่รวดเร็วสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเสนอบริการที่ดีแก่ลูกค้าและปัจจัยด้านการสื่อสาร สิ่งแวดล้อม เครือข่ายการขนส่งยานพาหนะ ตามลำดับ

3.3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรีกับตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุและกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายกับกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = -1.35, p = .178$) กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นพอกัน ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะ สีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 1.580, p = .207$)

ผลจากการเปรียบเทียบค่าผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศและอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของพินิจ ตรีสอนและคณะ (2550) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบขนส่งมวลชนทางบกของจังหวัดเชียงราย มีข้อค้นพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพและรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความต้องการระบบการขนส่งที่มีประสิทธิภาพเหมือนกัน ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง

ที่มีกลุ่มต่างกัน มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.555$, $p = .029$) ดังผลแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง

ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี		N	$\bar{X}$	SD	F	P-value
บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง	นักท่องเที่ยว	82	3.07	.439	3.555	.029*
	ผู้ประกอบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว	257	3.45	.445		
	ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง	73	3.16	.806		
รวม		412	3.08	.444		

* $p < .05$

3.4 เมื่อพิจารณาการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า เมื่อคิดค่าสัมบูรณ์แล้วค่าที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มนักท่องเที่ยวกับกลุ่มผู้ประกอบการ ส่วนคู่อื่นๆ ที่เหลือพบว่าไม่แตกต่าง ดังผลแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง

บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง	$\bar{X}$	นักท่องเที่ยว	ผู้ประกอบการขนส่งฯ	ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานราชการฯ
		3.07	3.45	3.16
นักท่องเที่ยว	3.07		.374	.088
ผู้ประกอบการขนส่งฯ	3.45			.286
ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานราชการฯ	3.16			

* $p < .05$

4. สรุป

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความปลอดภัยในการขนส่ง โดยหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการฯ ต้องจัดเตรียมสถานที่จอดรถส่วนบุคคลบริเวณเกาะลอยและเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ เพื่อป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง ส่วนด้านความประหยัดค่าน้ำของการบริการขนส่งหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการควรกำหนดอัตราค่าโดยสารที่ชัดเจนและแน่นอนของราคายานพาหนะทุกประเภทที่ใช้เดินทางฯ และพัฒนาคุณภาพบริการทั้งอุปกรณ์บริการและพนักงานที่ให้บริการให้มีคุณภาพและจากข้อค้นพบของการวิจัยจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวทั้งกลุ่มนักท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการขนส่ง กลุ่มหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่แหล่งท่องเที่ยวมีความจำเป็นที่จะต้องจัดเตรียมรูปแบบของการขนส่งเพื่อการเดินทางท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี ด้านความสะดวกในการจองใช้บริการ ผู้ดูแลหรือผู้จัดการแหล่งท่องเที่ยวบนเกาะสีชังต้องจัดเว็บไซต์ เพื่อแนะนำกิจกรรมการท่องเที่ยว เพื่อความสะดวกในการติดต่อ รวมถึงการจัดทำระบบการจองเที่ยวเรือ การจองรถโดยสารหรือยานพาหนะที่ใช้ท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง เมื่อนักท่องเที่ยวมาถึงเกาะสีชังนักท่องเที่ยวสามารถใช้บริการรถที่จองไว้ได้ในทันที พร้อมทั้ง นักท่องเที่ยวสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน การชำระค่าใช้จ่ายการ

จองเรือหรือยานพาหนะหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ รายการผ่านระบบหรือเปิดช่องทางการชำระค่าใช้จ่ายทางการตัดโอนบัญชีธนาคาร เพื่อความสะดวกของนักท่องเที่ยว ด้านข้อมูลอัตราค่าโดยสาร หน่วยงานภาครัฐบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวบนเกาะสี่ซึ่งควรกำหนดอัตราค่าโดยสารหรือยานพาหนะที่วิ่งบนเกาะสี่ซึ่งอย่างชัดเจนและควรประกาศอย่างเป็นทางการเป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อลดการตอบโต้ระหว่างผู้โดยสารและนักท่องเที่ยว

5. กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว เกาะสี่จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยชลบุรี ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณ คุณณัฐพัชร มณีโรจน์ นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บแบบสอบถามและให้คำปรึกษาในการประมวลผลการวิจัย

6. เอกสารอ้างอิง

- ชนิษฐา สุริยะ, พรทิพย์ รอดพัน, และ ศิริธร เอียบศิริเมธี.2550. **ระบบขนส่งสาธารณะและสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยวในเขตอีสานใต้**. ชุดโครงการวิจัยธนาคารข้อมูลเพื่อการพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืนกลุ่มจังหวัดอีสานใต้, วิทยาลัยนครราชสีมา.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2537. **การจัดการขนส่ง**. กรุงเทพมหานคร: ซีวัย ซีสเต็ม พรินต์.
- ชวัลนุช วรคชิน. 2545. **พฤติกรรมการใช้บริการสถานีขนส่งของนักท่องเที่ยวท้องถิ่น:กรณีศึกษาสถานีขนส่งจังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย;มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทศบาลเกาะสี่. (25 มกราคม 2553). **ข้อมูลเกาะสี่และตัวเลขนักท่องเที่ยวปีที่ผ่านมา**. (ผู้วิจัย, ผู้สัมภาษณ์)
- พิมพร ตรีสอน, วรนนท์ ลีลาเวทพงษ์, วิทยา กระจ่ายศรีและชัยวัฒน์ ทองอินทร์. 2550. **ประสิทธิภาพของระบบขนส่งมวลชนทางบกจังหวัดเชียงราย**. ชุดโครงการธนาคารข้อมูลเพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่กลุ่มจังหวัดล้านนา, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- พิสมัย ประชานันท์, นวมินทร์ ประชานันท์ อรรถกร จัดกุลและสุนันทา วีรกุลเทวัญ. 2550. **พฤติกรรมกระบิโคดผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดอีสานใต้**. รวมบทความวารสารวิชาการการท่องเที่ยวไทยนานาชาติ ปี พ.ศ.2550. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ
- พรพิชญ พรหมศิวัชพัลลภ, กุลดา เพ็ชรวรรณ, และ ชัชวาล แพนกุดเรือ. 2548. **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่**. ชุดโครงการพัฒนาและการจัดการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืนพื้นที่ ภูเก็ต พังงา กระบี่, คณะอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Chow, G., Heaver, T. D., & Henriksson, L. E. 1994. **Logistics Performance: Definition and Measurement**. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management ,Vol.24 No.1, 17-28.
- Keebler, James S., Karl B. Manrodt, David A. Durtsche, and D. Michael Ledyard (1999), **Keeping Score: Measuring the Business Value of Logistics in the Supply Chain**, Chicago, IL: Council of Logistics Management.
- Kunadhamraks, P., & Hanaoda, S. 2008. **Evaluating the logistics performance of intermodal transportation in Thailand**. Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics , Vol.20 No.3, 323-342.