

**การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างอาจารย์และบัณฑิตในแต่ละ
คณะ กับร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะ
กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

**To compare the differences of satisfaction between teachers and
graduates in each faculty with stores to service position robe and
academic robe**

วิยะดา ยืนตระกูล^{1*}

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาศิลปกรรมและออกแบบ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
จังหวัดสงขลา 90000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะ กับร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งผู้วิจัยได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยฯ ให้ออกแบบเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์/บุคลากร มทร.ศรีวิชัย จำนวน 157 คน และจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก 11 คณะ จำนวน 143 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพอาจารย์/บุคลากร และเป็นเพศชาย ช่วงอายุ 31-35 ปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะจำแนกตามสถานภาพเป็นอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 ด้าน โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจมากกว่าอาจารย์/บุคลากร จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความประณีตในการตัดเย็บ ด้านฝีมือจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย ด้านผ้าสักหลาดสีสาขาวนวล ด้านราคาเหมาะสม ด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกาย และด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครุย สำหรับอีก 3 ด้านโดยอาจารย์/บุคลากรมีความพึงพอใจมากกว่าบัณฑิต ได้แก่ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด ด้านการบริหารจัดการของร้าน และด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครุย (อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05) ผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงการออกแบบเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะ เพื่อนำไปสู่การสั่งตัดเสื้อครุยในปีถัดไป

Abstract

This study aimed to compare the differences of satisfaction between teachers and graduates in each faculty with stores to service position robe and academic robe which researcher was commissioned by the University for designing a position robe and academic robe. The sample used in this study was faculty / staff of 157 people and 143 graduate students using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation. One-way analysis of variance and the difference is paired with Scheffe.

The results showed that Most respondents in the status faculty / staff and a male. Range 31-35 years younger. The analysis compared the difference of satisfaction towards the service stores position robe and academic robe by position as Faculty / Staff and graduate were satisfied with the difference statistically significant at .05 with 11 items. Graduate satisfaction than faculty / staff with 8 items including: The exquisite tailoring. Stitches used sewing machine. Seam stitching successfully, the quality of fabric mesh, frieze with four branches prominently, reasonable price, size robe with the appropriate body, and overall quality of the robe. For the other three sides by the faculty / staff satisfaction than graduates include the ease of glove, management of the store, and an overview of services tailor-robe. Teachers and graduates in each faculty satisfaction did not differ statistically significant at the .05 level. The results mentioned above are used to design and improve the design position robe and academic robe and to lead to tailor-made robe in the next year.

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ เสื้อครุยประจำตำแหน่ง เสื้อครุยวิทยฐานะ

Keywords : Satisfaction, Position robe, Academic robe

*ผู้นิพนธ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ wiyaodayuentrakul@yahoo.com โทร. 08 3169 5577

1. บทนำ

ในปีการศึกษา 2529 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคภาคใต้ ได้รับอนุมัติให้เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิตสาขารวมเครื่องกลวิศวกรรมเครื่องกล และสาขาวิชาธุรกิจศึกษา (บัญชี) จึงได้เริ่มมีพิธีพระราชทานปริญญาบัตรพร้อมกันทั้ง 9 วิทยาเขต จากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ณ อาคารใหม่ สวนอัมพรกรุงเทพฯ ในปีการศึกษา 2533-2534

ในปี พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้ทรงพระมหากรุณาโปรดเกล้าให้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จแทนพระองค์ในการพระราชทานปริญญาบัตรเสมอมา จนถึงปี พ.ศ. 2549 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533-2549 นักศึกษาและอาจารย์ต้องสวมใส่เสื้อครุยวิทยฐานะและเสื้อครุยประจำตำแหน่งตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้ออกแบบไว้ ในปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้แยกเป็นมหาวิทยาลัย 9 แห่ง รองศาสตราจารย์ประชีพ ชูพันธ์ อธิการบดี ได้มีการออกแบบสอบถามและประชุมอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการพระราชทานปริญญาบัตรของนักศึกษาและอาจารย์แต่ละปี พบว่ามหาวิทยาลัยต้องเสียค่าใช้จ่ายมากในการเดินทางไปร่วมในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เพื่อควบคุมและดูแลนักศึกษาที่จังหวัดปทุมธานี เช่น ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าหอประชุม เป็นเงินหลายล้านบาท ส่วนนักศึกษามีปัญหาเรื่องที่พักและต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง สำหรับครอบครัวในการเดินทางไปแสดงความยินดีกับบุตรที่จบการศึกษา

รองศาสตราจารย์ประชีพ ชูพันธ์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงได้มอบหมายให้ผู้วิจัยรับผิดชอบออกแบบเสื้อครุยให้เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และในปีการศึกษา 2550-2551 ได้มีการรับพระราชทานปริญญาบัตรเป็นปีแรก จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรตินานาชาติ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อลดค่าใช้จ่าย

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบสอบถาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต ในปีการศึกษา 2555 เพื่อนำผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงการออกแบบเสื้อครุยประจำตำแหน่งและเสื้อครุยวิทยฐานะ เพื่อนำไปสู่การสั่งตัดเสื้อครุยในปีถัดไป

2. วิธีการศึกษา

แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะ กับร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครู ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงการออกแบบเสื้อครูประจำตำแหน่งและเสื้อครูวิทยฐานะ เพื่อนำไปสู่การสั่งตัดเสื้อครูในปีถัดไป ซึ่งแบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยกำหนดประเภทคำถามเป็นประเภทถามความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจด้านการตัดเย็บ
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการสั่งตัดเสื้อครู

แบบสอบถามความคิดเห็นมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษา รวบรวมข้อมูลจากการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น รูปแบบของแบบสอบถาม และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้
2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจให้สอดคล้อง ครอบคลุมกับคุณลักษณะของวัตถุประสงค์
3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของข้อความและการใช้ภาษาที่ชัดเจนถูกต้องเหมาะสมซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านเห็นว่าเหมาะสมสอดคล้องกัน
4. พิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับสมบูรณ์เพื่อเตรียมไว้สำหรับการเก็บข้อมูลต่อไป

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครูประจำตำแหน่งและเสื้อครูวิทยฐานะ จำแนกตามสถานภาพเป็นอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครูประจำตำแหน่งและเสื้อครูวิทยฐานะจำแนกตามสถานภาพเป็นอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต

ความพึงพอใจ	อาจารย์/บุคลากร		บัณฑิต		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านความประณีตในการตัดเย็บ	2.64	0.67	2.99	0.47	-5.37	0.00*
ด้านฝีมือจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ	2.61	0.62	2.94	0.49	-5.08	0.00*
ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย	2.64	0.66	2.95	0.51	-4.63	0.00*
ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย	2.53	0.69	2.89	0.53	-5.18	0.00*
ด้านผ้าสักหลาดสีขาขาวเด่นชัด	2.80	0.64	2.97	0.52	-2.63	0.01*
ด้านราคาเหมาะสม	2.63	0.67	2.86	0.54	-3.28	0.00*
ด้านขนาดเสื้อครูที่เหมาะสมกับร่างกาย	2.67	0.72	2.97	0.51	-4.14	0.00*
ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครู	2.66	0.59	2.95	0.46	-4.71	0.00*
ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างใจใส่รวดเร็วและเต็มใจ	2.65	0.70	2.73	0.56	-1.07	0.29
ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสม	2.60	0.69	2.69	0.56	-1.19	0.23
ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครูผ่านสื่อ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัว	2.54	0.68	2.62	0.59	-1.10	0.27
ด้านความสะดวกในการสั่งตัด	2.61	0.70	2.40	0.61	2.73	0.01*

ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้	2.72	0.65	2.69	0.55	0.40	0.70
ด้านการบริหารจัดการของร้าน	2.69	0.67	2.42	0.59	3.68	0.00*
ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย	2.68	0.68	2.48	0.55	2.76	0.01*

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครูยประจำตำแหน่งและเสื้อครูยวิทยฐานะจำแนกตามสถานภาพเป็นอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 ด้าน โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจมากกว่าอาจารย์/บุคลากร จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความประณีตในการตัดเย็บ ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย ด้านผ้าสักรีดลวดสีสาขาวนวล ด้านราคาเหมาะสม ด้านขนาดเสื้อครูยที่เหมาะสมกับร่างกาย และด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครูย สำหรับอีก 3 ด้านโดยอาจารย์/บุคลากรมีความพึงพอใจมากกว่าบัณฑิต ได้แก่ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด ด้านการบริหารจัดการของร้าน และด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความประณีตในการตัดเย็บจำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความประณีตในการตัดเย็บ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความประณีตในการตัดเย็บ	ระหว่างกลุ่ม	11	8.64	0.79		
					2.21	0.01*
	ภายในกลุ่ม	288	102.15	0.36		
	รวม	299	110.79			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความประณีตในการตัดเย็บ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านความประณีตในการตัดเย็บแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านความประณีตในการตัดเย็บแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ	ระหว่างกลุ่ม	11	11.40	1.04		
					3.31	0.00*
	ภายในกลุ่ม	288	90.26	0.31		
	รวม	299	101.67			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านผีเข็มจักรที่ใช้ในการตัดเย็บแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	11	10.55	0.96		
					2.71	0.00*
	ภายในกลุ่ม	288	101.80	0.35		
	รวม	299	112.35			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย	ระหว่างกลุ่ม	11	10.52	0.96		
					2.41	0.00*
	ภายในกลุ่ม	288	114.08	0.40		
	รวม	299	124.60			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของผ้าตาข่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผ้าตาข่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผ้าสักหลาดสี่สาขาดิ้นขัด จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผ้าสักหลาดสี่สาขาดิ้นขัด

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านผ้าสักหลาดสี่สาขาดิ้นขัด	ระหว่างกลุ่ม	11	6.41	0.58		
					1.73	0.07
	ภายในกลุ่ม	288	114.08	0.40		
	รวม	299	124.60			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านผ้าสักรีดสัปดาห์เด่นชัด จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านผ้าสักรีดสัปดาห์เด่นชัดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านราคาเหมาะสม จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านราคาเหมาะสม

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านราคาเหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	11	8.48	0.77	2.07	0.02*
	ภายในกลุ่ม	288	107.24	0.37		
	รวม	299	115.72			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านราคาเหมาะสม จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 7 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านราคาเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจด้านราคาเหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกาย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกาย

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	11	7.91	0.72	1.78	0.06*
	ภายในกลุ่ม	288	116.26	0.40		
	รวม	299	124.17			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกาย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 8 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านขนาดเสื้อครุยที่เหมาะสมกับร่างกายไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครุย จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครุย

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครุย	ระหว่างกลุ่ม	11	8.23	0.75	2.57	0.00*
	ภายในกลุ่ม	288	83.77	0.29		
	รวม	299	92.00			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครูจำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 9 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครูแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครูแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจ	ระหว่างกลุ่ม	11	9.99	0.91		
					2.37	0.01*
	ภายในกลุ่ม	288	110.55	0.38		
	รวม	299	120.55			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจจำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 10 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ การวัดตัวอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและเต็มใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสม จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสม

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสม	ระหว่างกลุ่ม	11	8.17	0.74		
					1.93	0.04*
	ภายในกลุ่ม	288	110.95	0.39		
	รวม	299	119.12			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสมจำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 11 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสื่อสาร นัดวัน เวลาในการวัดตัว ตัดเสื้อครูได้เหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัว จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัว

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัว	ระหว่างกลุ่ม	11	9.47	0.86		
					2.18	0.02*
	ภายในกลุ่ม	288	113.61	0.39		
	รวม	299	123.08			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัว จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 12 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถในการสื่อสารราคาของเสื้อครุยผ่านสื่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้บัณฑิตทราบก่อนการวัดตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความสะดวกในการสั่งตัด	ระหว่างกลุ่ม	11	11.28	1.03		
					2.47	0.01*
	ภายในกลุ่ม	288	119.71	0.42		
	รวม	299	130.99			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 13 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการสั่งตัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้	ระหว่างกลุ่ม	11	7.70	0.70		
					2.01	0.03*
	ภายในกลุ่ม	288	100.48	0.35		
	รวม	299	108.19			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 14 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจ ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านความน่าเชื่อถือและสามารถวางใจได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการของร้าน จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการของร้าน จำแนกตามคณะต่างๆ

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านการบริหารจัดการของร้าน	ระหว่างกลุ่ม	11	8.05	0.73		
					1.82	0.05*
	ภายในกลุ่ม	288	115.87	0.40		
	รวม	299	123.92			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการของร้านจำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 15 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการของร้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความพึงพอใจ ด้านการบริหารจัดการของร้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย์ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ปรากฏผลดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย์

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย์	ระหว่างกลุ่ม	11	7.21	0.66		
					1.69	0.08
	ภายในกลุ่ม	288	111.54	0.39		
	รวม	299	118.75			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย์ จำแนกตามคณะต่างๆ ที่สังกัด มทร.ศรีวิชัย ดังตารางที่ 16 พบว่า อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจ ด้านภาพรวมการให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. สรุป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจที่มีต่อร้านค้าที่มาให้บริการเสื้อครูย์ ประจำตำแหน่งและเสื้อครูย์วิทยฐานะจำแนกตามสถานภาพเป็นอาจารย์/บุคลากร และบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 ด้าน โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจมากกว่าอาจารย์/บุคลากร จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านความประณีตในการตัดเย็บ ด้านฝีมือจักรที่ใช้ในการตัดเย็บ ด้านตะเข็บเย็บเรียบร้อย ด้านคุณภาพของผ้าตาข่าย ด้านผ้าสักรหัสสีสาขาเด่นชัด ด้านราคาเหมาะสม ด้านขนาดเสื้อครูย์

ที่เหมาะสมกับร่างกาย และด้านภาพรวมคุณภาพของเสื้อครูย สำหรับอีก 3 ด้านโดยอาจารย์/บุคลากร มีความพึงพอใจมากกว่าบัณฑิต ได้แก่ ด้านความสะดวกในการสั่งตัด ด้านการบริหารจัดการของร้าน และด้านภาพรวม การให้บริการสั่งตัดเสื้อครูย อาจารย์และบัณฑิตในแต่ละคณะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงการออกแบบเสื้อครูยประจำตำแหน่ง และเสื้อครูยวิทยฐานะ เพื่อนำไปสู่การสั่งตัดเสื้อครูยในปีถัดไป

5. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้ความ อนุเคราะห์สถานที่และคำแนะนำด้วยดีเสมอมา อีกทั้งขอขอบคุณกองทุนส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย สถาบันวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่สนับสนุนทุนวิจัยในการนำเสนอผลงานวิจัยต่อที่ประชุมวิชาการ

6. เอกสารอ้างอิง

- “กฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550 (ฉบับที่ 2) 2550.” 2550 14 กันยายน **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 127 ตอนที่ 54 ก กองนโยบายและแผน. 2554. **รายงานประจำปี 2554 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**. สงขลา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- กองนโยบายและแผน. 2555. **แผนกลยุทธ์ พ.ศ. 2555-2559**. สงขลา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- _____. 2556. **แผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2556**. สงขลา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- พรสนอง วงศ์สิงห์ทอง. 2547 ประวัติศาสตร์ศิลปะเครื่องแต่งกาย. กรุงเทพฯ. อินฟอรมีเดีย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยปริญญาในสาขาวิชาอักษรย่อสำหรับสาขาวิชา ครูยวิทยฐานะ เข็มวิทยฐานะ และครูยประจำตำแหน่งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พ.ศ. 2553” (ฉบับที่ 2) 2553. 17 กันยายน **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 127 ตอนที่ 57 ก.
- “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พ.ศ. 2548 ” 2548. **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 122 ตอนที่ 6 ก
- วรพงศ์ วรชาติอุดมพงศ์. 2535. “การออกแบบครูยเกียรติยศและครูยตำแหน่ง” **วารสารสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**. 2 (27 กุมภาพันธ์ 2535)
- เข้าถึงข้อมูลจาก ที่มา <http://www.style.comfashionshowscompleteslideshowF2011RTW-HERMES#8>
- เข้าถึงข้อมูลจาก <http://www.fashionfuss.comtwelfth-street-by-cynthia-vincent-silk-tunic-dress>
- เข้าถึงข้อมูลจาก <http://www.menocent.chula.ac.th/object/object03.html> เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2556