

การพัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่
(m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 11

The Development of English Language Instructional Model Using Mobile
Electronic Devices (m-Learning) for Upper Secondary Students in
Secondary Educational Service Area Office 11

กนกวรรณ กันชนะ^{1*} ณัฐปัทมภัฏ กิตติสุนทรพิศาล² และ สุพรรณริกา วัฒนบุญย์³

¹นักศึกษา สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100

²อาจารย์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จังหวัดนครปฐม 73170

³อาจารย์, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 และ (2) พัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 222 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 394 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของทาร์โรว์ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% การดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับครู 1 ฉบับ และสำหรับนักเรียน 1 ฉบับ และระยะที่ 2 พัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบรับรองแบบแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) จำนวน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 มีความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ในภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมที่ระดับ 4.10 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับ .86
2. องค์ประกอบของแบบแผนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) 5 ด้าน มีดังนี้ (1) ด้านผู้สอน (2) ด้านผู้เรียน (3) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ (4) ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และ (5) ด้านการวัดและประเมินผล

Abstract

The purposes of this research were to (1) study the needs of teachers and students in Secondary Education Service Area Office 11 in English instruction using mobile electronic devices (m-Learning) and (2) to develop the model of English language instruction using mobile electronic devices (m-Learning) for Upper Secondary Students in Secondary Educational Service Area Office 11. The samples were 222 teachers and 394 students taken from Secondary Educational Service Area

Office 11 using a Taro Yamane's formula with the significant level of .05. The research procedure was divided into two phases. Phase one was the study of the needs of teachers and students in teaching and learning using mobile electronic devices, two sets of questionnaires; one set for teachers and one set for students, were used to collect data. A model of English instruction using mobile electronic devices was created in this phase. Phase two was the verification of the developed model by the experts. A verification form was used to collect data. Data were analyzed through mean and standard deviation.

The research findings were as follows:

1. The overall needs result of teachers and students in Secondary Educational Service Area Office 11 had a mean of 4.10 with a standard deviation of .86 that indicated high level.
2. The developed model of English language instruction using mobile electronic devices (m-Learning) for upper secondary students in Secondary Educational Service Area Office 11 consisted of five categories, (1) Teacher Aspect, (2) Learner Aspect, (3) Learning Resource Aspect, (4) Contextualizing of Learning Aspect (5) Assessment and Evaluation Aspect

คำสำคัญ : การสอนภาษาอังกฤษ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่

Keywords : English Language Instruction, Mobile Electronic Devices

*ผู้พิมพ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kanchanakanokwan@gmail.com โทร. 09 0169 3235

1. บทนำ

การขยายตัวของยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ทำให้วิวัฒนาการของโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา จากคำแถลงนโยบายการศึกษาของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ความตอนหนึ่งว่า “เร่งพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ ส่งเสริมให้นักเรียนทุกระดับชั้นได้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการศึกษา” (สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.2554) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 ที่ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547:38)

สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of Southeast Asian Nations) หรือ ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ก่อตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างประเทศในภูมิภาค อารัมภ์ซึ่งเสถียรภาพ และความมั่นคงทางการเมือง สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าทางด้าน เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การกินดีอยู่ดี บนพื้นฐานของความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันของประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า และ กัมพูชา (กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. 2554:1)

กฎบัตรอาเซียน ข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียนเคียงคู่ภาษาที่หนึ่งอันเป็นภาษาประจำชาติของตน (สมเกียรติ อ่อนวิมล. 2554) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน.2554:3) ได้กำหนดคุณลักษณะของเด็กไทยในประชาคมอาเซียนในด้านทักษะกระบวนการพื้นฐานที่เด่นชัดเกี่ยวกับภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี คือ ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสร้างสรรค์

m-Learning เป็นนวัตกรรมการเรียนการสอนที่พัฒนามาจากการเรียนการสอนทางไกล (Distance Learning) และการเรียนการสอนแบบ e-learning มนต์ชัย เทียนทอง. (2547:3) กล่าวถึงการเรียนการสอนแบบ m-Learning ว่าเป็นการเรียนการสอนที่นำเสนอผ่านโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพา โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายโทรศัพท์ไร้สาย (Wireless Telecommunication Network) ที่สามารถต่อเชื่อมจากเครือข่ายแม่ข่าย (Network Server) ผ่านจุดต่อแบบไร้สาย (Wireless Access Point) แบบเวลาจริง (Real Time) อีกทั้งยังสามารถปฏิสัมพันธ์กับโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพาเครื่องอื่น เช่น Notebook Computer, Portable computer, Tablet PC, Cell Phones การเรียนการสอนโดย m-Learning จึงมีความเป็นส่วนตัวและตอบสนองความต้องการของบุคคลในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

จากสถานการณ์และความจำเป็นของประเทศในการเตรียมเยาวชนสู่ประชาคมอาเซียน ความสำคัญของภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษานานาชาติ นโยบายทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาของรัฐบาล และการนำประสิทธิภาพของเทคโนโลยี m-Learning มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพ ที่กล่าวมาข้างต้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เพื่อสรุปรูปแบบแนวคิด และกระบวนการจัดการเรียนการสอนด้วย m-Learning เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษต่อไป

2. วิธีการศึกษา

2.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

2.2 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียน ประชากร คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 222 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 394 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของทาร์โรวายมานัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับครู 1 ฉบับ และสำหรับนักเรียน 1 ฉบับ

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตบทเรียนออนไลน์ และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตบทเรียนออนไลน์ จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบรับรองรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) จำนวน 1 ฉบับ

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

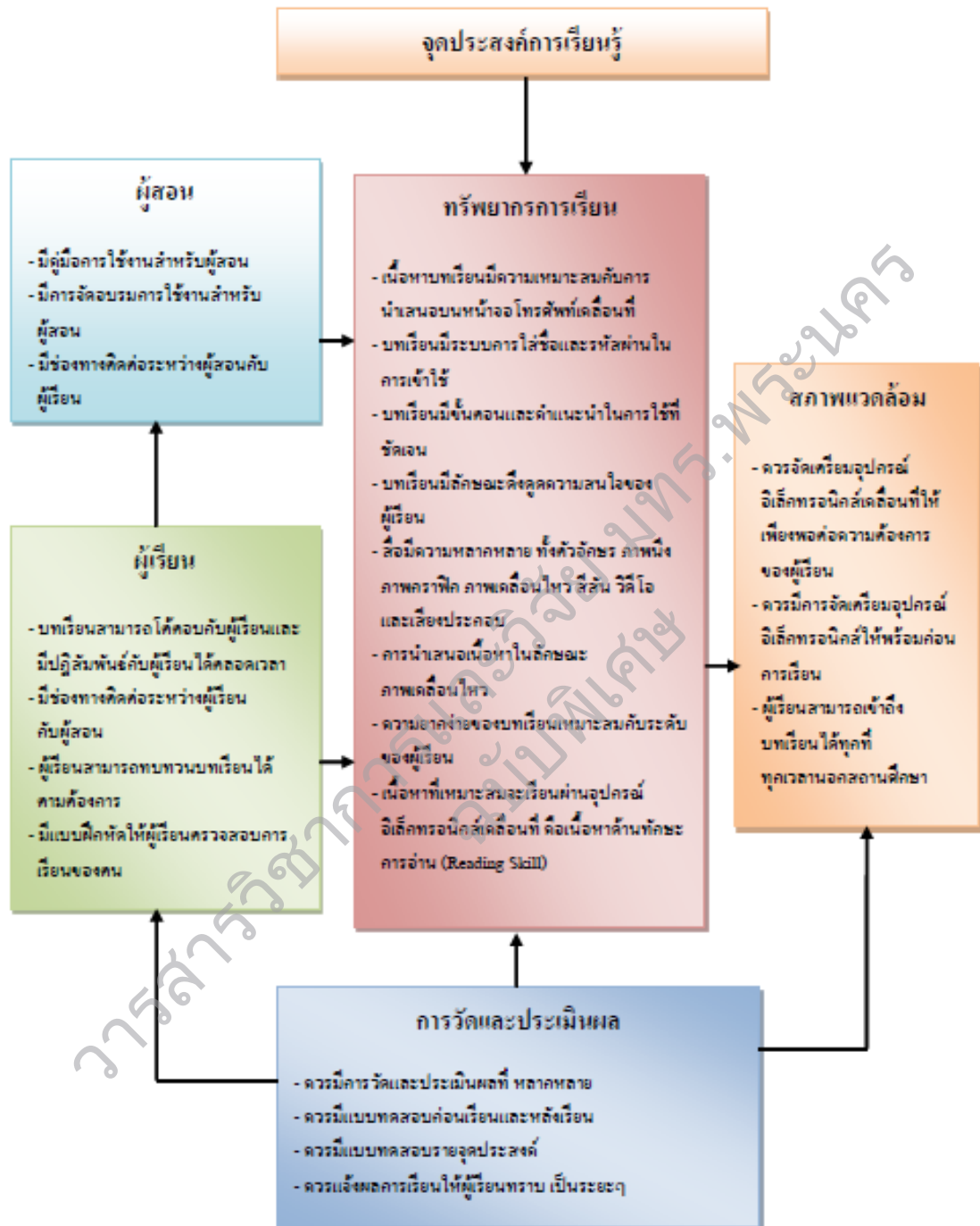
1. สร้างแบบสอบถามสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับครู 1 ฉบับ และสำหรับนักเรียน 1 ฉบับ
2. เสนอแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามกับจุดประสงค์ของการวิจัย
3. ส่งแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
4. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียน
5. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพและความต้องการ มาสร้างรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning)
6. เสนอรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ต่อผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของรูปแบบกับวัตถุประสงค์การวิจัย
7. นำรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ที่ได้เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับรองรูปแบบ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

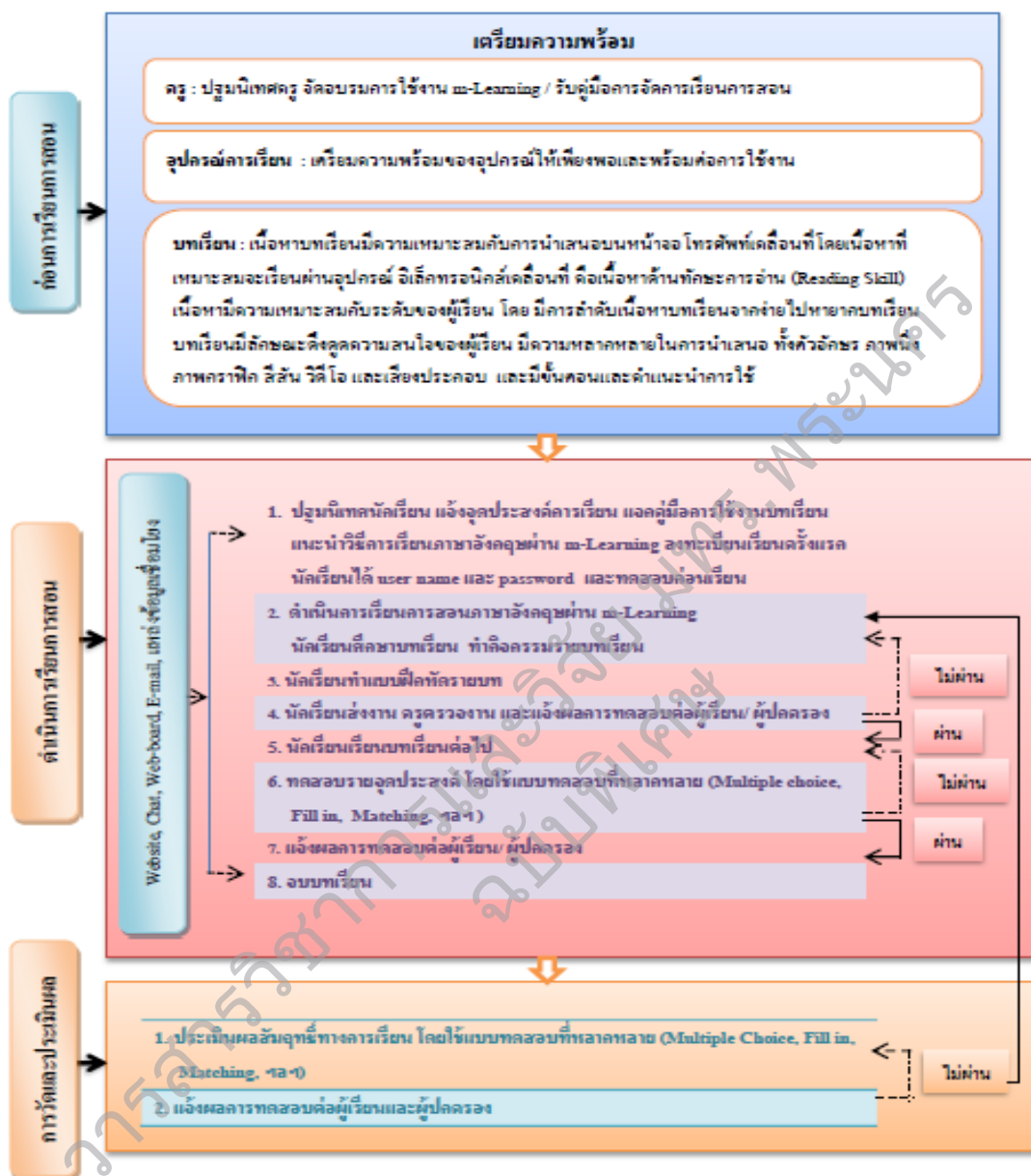
3.1 ผลการศึกษาสภาพและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) ของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ประเด็นของลักษณะของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ พบว่า ครูและนักเรียนส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์หน้าจอสี่ โดยครูใช้ร้อยละ 68.90 และนักเรียน 61.93 ในประเด็นเกี่ยวกับการรองรับการใช้งานภาษาอังกฤษของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ พบว่า ร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สามารถรองรับการใช้งานภาษาอังกฤษในประเด็นของความ ต้องการ การใช้งาน m-Learning ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ครู ร้อยละ 81.50 และนักเรียน ร้อยละ 88.58 ต้องการใช้ m-Learning ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และทักษะภาษาอังกฤษที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสามารถเรียนผ่าน m-Learning ได้ดีที่สุด คือ ทักษะการอ่าน (Writing Skill)

3.2 ผลการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ได้รูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ตามองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอน 5 ด้าน คือ (1) ด้านผู้สอน (2) ด้านผู้เรียน (3) ด้านทรัพยากรการเรียน (4) ด้านสภาพแวดล้อม และ (5) ด้านการวัดและประเมินผล ดังภาพ



รูปที่ 1 องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11



รูปที่ 2 ขั้นตอนการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

4. สรุป

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ด้านผู้สอน ควรมีคู่มือใช้งานสำหรับผู้สอน หรือมีการจัดอบรมให้ผู้สอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มหาชาติ อินทโชติ. (2546) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจผ่านเครือข่ายนันทรี กล่าวว่า ผู้สอนมีภาระอื่นนอกจากการสอน ซึ่งเป็นภาระหลัก ประกอบกับขาดทักษะในการใช้งานโปรแกรม จึงควรจัดให้มีการอบรมการใช้งานแก่อาจารย์ เพื่อให้

สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือแจกคู่มือการใช้งานเพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานสำหรับอาจารย์ผู้สอน ในประเด็นของการมีช่องทางติดต่อระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทักษ์ แสนกล้า และ วรรณศิริ ละม้ายวรรณ. (2547) ที่กล่าวว่า ในการเรียนการสอนออนไลน์ ควรมีช่องทางให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้สอน เพราะการสื่อสารช่วยให้ผู้เรียนสามารถติดต่อ สอบถาม ปรีกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และผู้สอนกับผู้สอน Hoffman (อ้างถึงในภูติท จุลโพธิ์. 2551) กล่าวว่า การเรียนออนไลน์ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามและเปิดโอกาสให้ผู้สอนได้ให้คำแนะนำและข้อมูลย้อนกลับ (Providing Guidance and Feedback) ในระหว่างที่ผู้เรียนกำลังศึกษาอยู่ เพื่อเป็นการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ผู้เรียนจะทราบความก้าวหน้าของตน

2. ด้านผู้เรียน ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนตรวจสอบผลการเรียนของตนผ่านการทำแบบฝึกหัด ซึ่งสอดคล้องกับ ภูติท จุลโพธิ์. (2551) ซึ่งกล่าวถึงขั้นตอนของการเรียน ว่าผู้สอนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถทำแบบฝึกหัด ตรวจสอบภาระงาน และทราบผลการประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและ ผลคะแนนย้อนกลับซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติเชิงบวกในการเรียน

3. ด้านทรัพยากรการเรียน เนื้อหาที่เหมาะสมจะเรียนผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ คือเนื้อหาด้านทักษะการอ่าน (Reading Skill) สอดคล้องกับ Garrette (อ้างถึงในพนิตนาฏ ชูฤกษ์. 2555:169) กล่าวว่า บทเรียนออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์ ที่สามารถนำมาใช้ฝึกฝนภาษานั้น ไม่ใช่จะฝึกเฉพาะด้านไวยากรณ์และคำศัพท์เท่านั้น แต่ยังสามารถฝึกฝนความเข้าใจจากการอ่านได้อีกด้วย ผู้เรียนสามารถอ่านข้อความได้หลายครั้งตามความสามารถของแต่ละคนและยังทดสอบความเข้าใจได้ทันทีด้วยอีกทั้งแบบทดสอบแบบเลือกตอบ ทำให้ผู้เรียนทราบผลการทดสอบได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ Hong. (1997) ที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของสื่อมัลติมีเดียต่อการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในวิชาภาษาจีนธุรกิจ ของนักศึกษาชาวจีน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านสูงขึ้นและสามารถย่นระยะเวลาการอ่านเนื้อหาโดยอาศัยการดูจากสื่อมัลติมีเดียที่ผู้สอนเตรียมไว้ให้ และสอดคล้องกับ Waycott. (2012) ซึ่งทำการศึกษาพฤติกรรมการอ่านและปริมาณเนื้อหาที่เหมาะสมโดยการเปรียบเทียบการใช้เนื้อหาบน PDA กับการใช้เนื้อหาแบบปกติ เพื่อปรับปรุงสื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน และเพื่อปรับปรุงการใช้ PDA ให้เป็นสื่อการอ่านได้ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การนำ PDA มาใช้เป็นสื่อสำหรับการอ่าน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการอ่านของผู้เรียน ผู้เรียนอ่านเนื้อหาได้ง่ายขึ้นเพราะสามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา ในประเด็นของการลำดับเนื้อหาบทเรียนจากง่ายไปหายากนั้น สอดคล้องกับ อรรถจริย ญ ตะกั่วทุ่ง. (2543) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์เนื้อหาเป็นวิธีการแยกแยะแจกแจงเนื้อหา ทำให้ทราบโครงสร้างและขอบเขตของเนื้อหาที่ชัดเจน ทำให้ผู้สอนสามารถแบ่งเนื้อหาเป็นหัวเรื่อง หัวเรื่องย่อย และ หัวข้อย่อย เพื่อให้ง่ายต่อการตัดสินใจในการลำดับเนื้อหา ว่าต้องเรียนอะไรก่อนหลัง และยังสอดคล้องกับ อนิรุทธิ์ สติมัน. (2550) ที่กล่าวว่า การนำเสนอเนื้อหาวิชาที่เหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ ควรจัดลำดับของเนื้อหาจากประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะจะทำให้การดำเนินการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในประเด็นที่กล่าวถึงลักษณะของบทเรียน ว่าควรดึงดูดความสนใจของผู้เรียน มีความหลากหลายของการนำเสนอ ทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพกราฟิก วิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงประกอบ ซึ่ง Geddes. (2007) กล่าวว่า บทเรียน m-Learning เป็นบทเรียนที่มีความหลากหลายของตัวอักษร ภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ทำให้ผู้เรียนสนใจมากขึ้น และประเด็นเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยว่า บทเรียนควรมีระบบการใส่ชื่อและรหัสผ่านในการเข้าใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ มหาชาติ อินทโชติ. (2546) ที่กล่าวว่า ควรให้ความสำคัญกับระบบความปลอดภัยของข้อมูลที่อยู่ในระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ Avgerious, et al. (2003) กล่าวว่า การกำหนดสิทธิ์การใช้งานเป็นการควบคุมและกำหนดบทบาทในการใช้งานที่แตกต่างกัน ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกปลอดภัยในการเข้าเรียนออนไลน์

4. ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อผู้เรียนและพร้อมต่อการใช้งาน พูลศรี เวศอุหาร. (2551) กล่าวว่ากระบวนการเรียนรู้ของเอ็มเลิร์นนิ่ง เกิดขึ้นได้โดยไร้ข้อจำกัดด้านเวลา และสถานที่ที่สำคัญ ขอเพียงแต่ผู้เรียนมีความพร้อมและมีเครื่องมือที่พร้อมต่อการใช้งาน ก็จะเกิดการเรียนรู้ที่ปรารถนา สอดคล้อง

กับ ใจทิพย์ ณ สงขลา. (2542) กล่าวว่า สภาพความพร้อมของเครื่องมือมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการดำเนินการเรียนออนไลน์

5. ด้านการวัดและประเมินผล ในการวัดและประเมินผลควรใช้แบบทดสอบในหลากหลายรูปแบบ และทำการประเมินเป็นระยะ ทั้งก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน และมีการแจ้งผลการทดสอบต่อผู้เรียนและผู้ปกครองทราบเป็นระยะๆ ซึ่งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. (2551:79) กล่าวถึงการวัดและประเมินผลว่า การวัดและประเมินผลในชั้นเรียน ผู้สอนต้องใช้เทคนิคการประเมินที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สะท้อนความรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ครูจะต้องวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิทักษ์ แสนกล้า และวรรณศิริ ละม้ายวรรณ. (2547) ที่กล่าวถึง ความสำคัญของแบบทดสอบในการประเมินความรู้ความสามารถของผู้เรียนในบางวิชาจะต้องวัดระดับความรู้ของผู้เรียนก่อนเข้าเรียน เพื่อกำหนดแผนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเลือกตามหลักสูตรที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน และสอดคล้องกรอบแก้ว กรรณสูตร. (2546) กล่าวว่า การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Process) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เพื่อใช้ข้อมูลส่วนนี้ในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาต่อไป

5. กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและเอาใจใส่อย่างยิ่งของ ดร. สุพรรณริกา วัฒนบุณย์ และ ดร. อนุรักษ์ศักดิ์ กิตติสุนทรพิศาล ที่สละเวลา ในการให้คำแนะนำ ปรีกษา ติดตาม และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ตลอดจนตรวจแก้ไขทุกขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่กรุณาจัดสรรเงินทุนสำหรับการทำวิจัย คณะครูภาษาอังกฤษและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาและเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขเครื่องมืออันเป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ และรับรองรูปแบบในวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สาวณี ชูขำ ผู้ให้ความรักความห่วงใย กำลังใจ และการสนับสนุนทางการศึกษาของผู้วิจัยเสมอมา

6. เอกสารอ้างอิง

- กรอบแก้ว กรรณสูตร. 2546. การวัดและประเมินผลการสอนภาษาอังกฤษ แนวปฏิบัติสำหรับครูผู้สอน. สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, สำนักพิมพ์. 2554. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร [Online]. เข้าถึงได้จาก http://www.cabinet.thaigov.go.th/bb_main31.htm [25 ธันวาคม 2555]
- ใจทิพย์ ณ สงขลา. 2542. การสอนผ่านเครือข่ายเว็บไซต์ไวด์เว็บ. วารสารครุศาสตร์: 132-143.
- พนิตนาฏ ชูฤกษ์. (ม.ป.ป) การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 9 มหาวิทยาลัยรังสิต.
- พิทักษ์ แสนกล้า และวรรณศิริ ละม้ายวรรณ. 2547. การพัฒนาระบบการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญา มหาบัณฑิต. ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พลศรี เวศย์อุฬาร. 2551. Mobile Learning (mLearning) เอ็มเลิร์นนิง-การเรียนรู้ทางเครือข่ายไร้สาย [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://thaimlearning.blogspot.com> [19 มกราคม 2556]

- ภูติท จุลโพธิ์. 2551. การสอนโดยใช้กลวิธีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับการสอนออนไลน์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ความสามารถในการเขียนสรุปความและการเรียนรู้ของตนเอง. ปรินญานินพนธ์ ศึกษาศาตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาชาติ อินทโชติ. 2546. การรับรู้ ความต้องการ และความพึงพอใจ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีต่อระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเทคโนโลยีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2547, พฤษภาคม-สิงหาคม). M-Learning: แนวทางใหม่ของ e-Learning, 1, 3. ศึกษาธิการ, กระทรวง. 2551. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ:คุรุสภา
- สมเกียรติ อ่อนวิมล. 2554. ภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน [Online]. เข้าถึงจาก : <http://blog.eduzones.com/wigi/81880>. [25 ธันวาคม 2554].
- อนิรุทธิ์ สติมัน. 2550. ผลการใช้รูปแบบการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา. ปรินญานินพนธ์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. 2543. การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อผลิตสื่อการสอน. [Online]. เข้าถึงจาก: <http://aved.edu.chula.ac.th/essay/technology.htm#content>. [25 ธันวาคม 2554].
- Avgeriou,P., Papasalourous, A., Retails, S., and Skordalakis, M. (2003). **Towards a Pattern Language for Learning Management Systems**. Educational Technology & Society, [Online]. Available: http://www.softlab.ntua.gr-retal/papers/JOUEALS/ET&S/LMS;atterns_final.pdf. [19 มกราคม 2556]
- Geddes. 2006. **Mobile learning in the 21st century: benefit for learners**. [Online] Available: <http://knowledgetree.flexiblelearning.net.au/edition06/download/geddes.pdf> [19 มกราคม 2556]
- Hong,W. 1997. **Multimedia Computer-Assisted Reading in Business Chinese**. Foreign Language Annuals, 30, 335-344.
- Waycott, J. **An Evaluation of the Use of PDAs for Reading Course Materials**. [Online] Available: <http://www.lib.umi.com.disertations.fullcit/p9980399> [19 มกราคม 2556]