

แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ Educational management Guideline of Applied Thai Course for Foreigners

วีณา สวงพงษ์¹ และ ทรงสิริ วิชิรานนท์^{2*}

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ ²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กรุงเทพฯ 10300

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้สอน นักศึกษา ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา ศึกษาปัญหาการจัดการศึกษา รวมถึงเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 ทุกคน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร ผู้สอน นักศึกษาเห็นด้วยกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ในระดับมาก และนายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาในระดับมาก สำหรับแนวทางการจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติคือ ควรคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดทำหลักสูตรให้มีเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเป้าหมายของผู้เรียน และความต้องการของตลาดแรงงาน

Abstract

This research is aimed to study the circumstances of the program management of Applied Thai for foreigners in accordance with the views of the executives, the lecturers and the students; the employers' preferences to student performances; the problems relating to the program management as well as to recommend the development approach on the program management of Applied Thai. The target group includes the executives, the lecturers of Applied Thai, the third and the fourth class students in the academic year 2011. The tool is the questionnaire, data analysis using SPSS. The statistics used include the frequency, percentage, mean, and the standard deviation. The results of the study are the overall views of the students, the executives, the lecturers and the students agree with the program management of Applied Thai in a high level. As for the approach on the program management of Applied Thai for foreigners, the need and interest analysis of the students and job market needs.

คำสำคัญ : แนวทางการจัดการศึกษา หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ชาวต่างชาติ

Keywords : Education Approach Guideline, Applied Thai Course, Foreigners

*ผู้นิพนธ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ weena.s@mutp.ac.th โทร. 0 2282 9009-15 ต่อ 7608

1. บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมา

เศรษฐกิจแบบโลกาภิวัตน์ส่งผลให้เกิดการขยายตัวทางด้านการค้าและการลงทุนในอุตสาหกรรม ผลของการลงทุนทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารและการคมนาคมไปมาหาสู่กันมากขึ้นกว้างขวางขึ้น ประเทศไทยนั้นจัดเป็นประเทศที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากทำเลที่ตั้งแล้วพบว่า มีภูมิศาสตร์ที่เป็นศูนย์กลางที่จะเชื่อมโยงไปยังประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศในทวีปอื่น ๆ ได้ง่าย กอปรกับประเทศไทยมีศิลปวัฒนธรรมและสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติที่สวยงาม ส่งผลให้เกิดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศ ซึ่งชนชาติต่าง ๆ นอกจากเข้ามาติดต่อธุรกิจ ค่าขายในด้านต่าง ๆ แล้วยังได้เข้ามาประเทศไทยเพื่อการพักผ่อนท่องเที่ยวด้วย จึงทำให้ชาวต่างชาติสนใจเรียนรู้ภาษาไทยเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและประกอบธุรกิจด้านต่าง ๆ มากขึ้น ภาษาไทยได้กลายเป็นภาษาสำคัญสำหรับการบริหารจัดการของบริษัทและองค์กรต่างชาติที่เข้ามาทำธุรกิจในประเทศ กลายเป็นภาษาจำเป็นของตลาดงานสากลทั้งในยุโรป อเมริกา ออสเตรเลีย และเอเชีย ที่จะมาประจำในประเทศไทยหรือในอาณาบริเวณที่นักท่องเที่ยวเข้าไปลงทุน หรือเดินทางไปท่องเที่ยว (สมพงศ์ วิทย์ศักดิ์พันธุ์, 2546 : 11)

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้สถาบันการศึกษาระดับสูงในประเทศไทยกว่า 25 สถาบันได้เริ่มมีการเปิดหลักสูตรภาษาไทยเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของคนต่างชาติที่ต้องการเรียนรู้ภาษาไทย (กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2544: 1) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ก็ได้เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยสำหรับรองรับความต้องการของตลาดแรงงาน และให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยคณะศิลปศาสตร์ได้รับความร่วมมือจาก Nanning College for Vocational Technology เมืองหนานหนิง มณฑลกว่างซี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ในการส่งนักศึกษาจีนมาเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 แรกเริ่มนั้นเป็นการฝึกอบรมใช้เวลา 10 เดือน ได้รับวุฒิบัตรการฝึกอบรม ซึ่งได้ดำเนินการมา 2 รุ่น มีนักศึกษาที่ฝึกอบรมสำเร็จ จำนวน 35 คน ต่อมาในปีพ.ศ. 2553 คณะศิลปศาสตร์ได้เปิดหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสามารถไปประกอบอาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานได้ ซึ่งหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เปิดกว้างให้นักศึกษาทุกชาติสามารถเข้าศึกษาต่อได้ ในการจัดการศึกษาปีแรกมีนักศึกษาจีนที่ขอเทียบโอนจากหลักสูตรฝึกอบรมจำนวน 24 คน เพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และมีนักศึกษาจีนจาก Nanning College for Vocational Technology ที่เรียนภาษาไทย 2 ปีขอเทียบโอนเข้าศึกษาต่อในชั้นปีที่ 3 จำนวน 34 คน ส่วนในปีการศึกษาต่อ ๆ ไปคณะศิลปศาสตร์ยังคงนโยบายที่จะเปิดรับนักศึกษาสาขาภาษาไทยประยุกต์ 1 ชั้นเรียน จำนวนนักศึกษาประมาณ 40 คน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการการศึกษาตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารคณะ ผู้สอน และนักศึกษา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการการศึกษาตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารคณะ ผู้สอน และนักศึกษา
4. เพื่อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการศึกษาตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารคณะ ผู้สอน และนักศึกษา

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้บริหารคณะ ผู้สอน นักศึกษาจีน และสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกงาน ประจำปีการศึกษา 2554
2. ตัวแปรที่สำคัญได้แก่

2.1 สภาพการจัดการศึกษา ได้แก่ การจัดหลักสูตร คุณสมบัติผู้สอน การเรียนการสอน ทรัพยากร การเรียนรู้ การบริหารจัดการ สภาพแวดล้อม การให้บริการ/การสนับสนุนการเรียนการสอน/การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการประเมินผล

2.2 ปัญหาการจัดการศึกษา

3. ระยะเวลา 1 ปี คือ 1 ตุลาคม 2554 - 30 กันยายน 2555

4. พื้นที่ที่ศึกษา คือ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1.4 นิยามศัพท์

แนวทางการจัดการศึกษา หมายถึง การกำหนดการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ หมายถึง เอกสารที่กำหนดแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาไทย สำหรับชาวต่างชาติที่มีพื้นฐานรู้ภาษาไทย โดยระบุวัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ชาวต่างชาติ หมายถึง ผู้เรียนซึ่งในการศึกษาครั้งนี้คือนักศึกษาจีนสาขาภาษาไทยประยุกต์ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษา 2/2554

2. วิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยข้อมูลเชิงปริมาณได้จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และผู้ใช้บัณฑิต ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะศิลปศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ และสนทนากลุ่ม (Focus Group) คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ในสาขาภาษาไทยประยุกต์ โดยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

2.1 ประชากรเป้าหมาย ได้แก่

1. ผู้บริหารคณะศิลปศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณบดี รองคณบดี และผู้ช่วยคณบดี
2. คณะกรรมการประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน
3. ผู้สอน ซึ่งเป็นผู้สอน นักศึกษาต่างชาติในภาคการศึกษาที่ 2/2554
4. ผู้เรียน ซึ่งเป็นนักศึกษาจีนที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษา 2/2554 จำนวน 70 คน
5. ผู้ใช้บัณฑิต ในที่นี้คือ ผู้บังคับบัญชา / หัวหน้างานที่นักศึกษาไปฝึกงาน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็น

- 1) แบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ชุด สำหรับประชากรเป้าหมาย 5 กลุ่ม ลักษณะแบบสอบถามทุกชุดจะมี 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ
ตอนที่ 3 ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

ทั้งนี้แบบสอบถามในตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลจะแตกต่างกันไปตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชากรเป้าหมาย ส่วนแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่ใช้สอบถามผู้บริหาร คณะกรรมการหลักสูตร ผู้สอน และนักศึกษา จะเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และแบบสอบถามตอนที่ 2 ของผู้ใช้บัณฑิตจะเป็นการสอบถามความพึงพอใจในคุณลักษณะบัณฑิตด้านต่างๆ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยใช้ Likert Scale

2) สัมภาษณ์ผู้บริหาร ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ โดยมีประเด็นการสัมภาษณ์ ดังนี้

- คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด

การพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ ควรพัฒนาในทิศทางใด และมีวิธีการพัฒนาอย่างไร

- ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติมีอะไรบ้าง และควรแก้ไขอย่างไร

ส่วนการสัมภาษณ์หน่วยงานที่นักศึกษาต่างชาติในหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ไปฝึกงาน โดยมีประเด็นการสัมภาษณ์ ดังนี้

- ความรู้ความสามารถของบัณฑิตเป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการหรือไม่ อย่างไร
- ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในด้านใดบ้าง
- ท่านต้องการให้บัณฑิตมีจรรยาวิชาชีพในลักษณะใดบ้าง

3) สนทนากลุ่ม (Focus Group) ในผลการศึกษา ระหว่างคณะกรรมการประจำหลักสูตร และอาจารย์ ผู้สอนในสาขาภาษาไทยประยุกต์ โดยนำข้อค้นพบจากแบบสอบถามมาเป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ประสานงานกับหัวหน้าสาขาภาษาไทยประยุกต์ เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจาก คณะกรรมการประจำหลักสูตร ผู้สอน และผู้เรียน

2) ติดต่อขอสัมภาษณ์ผู้บริหาร ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติติดต่อขอสัมภาษณ์หน่วยงานที่นักศึกษาต่างชาติในหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ไปฝึกงาน

2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ ด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนน	4.51 – 5.00	หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าคะแนน	3.51 – 4.50	หมายความว่า เห็นด้วยมาก
ค่าคะแนน	2.51 – 3.50	หมายความว่า ปานกลาง
ค่าคะแนน	1.51 – 2.50	หมายความว่า น้อย
ค่าคะแนน	1.00 – 1.50	หมายความว่า น้อยที่สุด

3. แบบสัมภาษณ์ ใช้วิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอผลโดยการบรรยายเพื่อเสริมความสมบูรณ์ของการศึกษา
4. จัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในผลการศึกษา ระหว่างคณะกรรมการประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในสาขาภาษาไทยประยุกต์ เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

3.1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.40 และ เพศชายร้อยละ 17.60 ด้านสถานภาพพบว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 50 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 50 ส่วนเกรดเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 3.51 ขึ้นไป ร้อยละ 38.20 รองลงมา 3.01-3.50 ร้อยละ 36.80 และ ต่ำกว่า 3.00 ร้อยละ 5.90

3.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของนักศึกษา

ตารางที่ 1 ภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษา หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ ของนักศึกษา

รายชื่อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ	μ	S.D	ระดับความหมาย
1	ด้านหลักสูตร	3.50	0.96	ปานกลาง
2	ด้านคุณสมบัติผู้สอน	3.86	0.91	มาก
3	ด้านการเรียนการสอน	3.70	0.89	มาก
4	ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.65	0.98	มาก
5	ด้านการบริหารจัดการ	3.62	0.94	มาก
6	ด้านสภาพแวดล้อม	3.45	0.99	ปานกลาง
รายชื่อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ	μ	S.D	ระดับความหมาย
7	ด้านการให้บริการ / การสนับสนุนการเรียนการสอน/การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.40	0.97	ปานกลาง
8	ด้านการประเมินผล	3.59	0.87	มาก
รวม		3.59	0.94	มาก

จากตารางที่ 1 นักศึกษามีความเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณสมบัติผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.86$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอนและ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ($\mu = 3.70$ และ $\mu = 3.65$) ตามลำดับ

3.3 ข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร

ผู้บริหารมีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 1-2 ปี ร้อยละ 20 ประสบการณ์การทำงาน 3-4 ปี ร้อยละ 40 และ 5 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 40 โดยส่วนใหญ่รับผิดชอบงานบริหาร ร้อยละ 80 งานวิชาการ ร้อยละ 40 งานกิจการนักศึกษา ร้อยละ 40 และงานวิจัย ร้อยละ 20

3.4 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้บริหาร

ตารางที่ 2 ภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้บริหาร

รายชื่อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ	μ	S.D	ระดับความหมาย
1	ด้านหลักสูตร	3.40	0.61	ปานกลาง
2	ด้านคุณสมบัติผู้สอน	3.83	0.79	มาก
3	ด้านการเรียนการสอน	3.62	0.65	มาก
4	ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.40	0.93	ปานกลาง
5	ด้านการบริหารจัดการ	3.55	0.72	มาก
6	ด้านสภาพแวดล้อม	3.33	0.73	ปานกลาง
7	ด้านการให้บริการ / การสนับสนุนการเรียนการสอน/การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.53	0.65	มาก
8	ด้านการประเมินผล	3.84	0.69	มาก
รวม		3.56	0.72	มาก

จากตารางที่ 2 ผู้บริหารมีความเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการประเมินผลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.84$) รองลงมา คือ ด้านคุณสมบัติผู้สอนและ ด้านการเรียนการสอน ($\mu = 3.83$ และ $\mu = 3.62$) ตามลำดับ

3.5 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.30 และ เพศชายร้อยละ 46.70 ด้านสถานภาพพบว่าเป็นอาจารย์สาขาภาษาไทยประยุกต์ ร้อยละ 20.00 อาจารย์นอกสาขาภาษาไทยประยุกต์ ร้อยละ 73.30 และ อาจารย์พิเศษนอกคณะศิลปศาสตร์ ร้อยละ 6.70 ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับหลักสูตรระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 26.70 ระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 13.30 ระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 26.70 และ 16 ปีขึ้นไปร้อยละ 33.30

3.6 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้สอน

ตารางที่ 3 ภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้สอน

รายชื่อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ	μ	S.D	ระดับความหมาย
1	ด้านหลักสูตร	3.82	0.78	มาก
2	ด้านคุณสมบัติผู้สอน	4.37	0.67	มาก
3	ด้านการเรียนการสอน	4.02	0.83	มาก
4	ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.60	0.97	มาก
5	ด้านการบริหารจัดการ	3.56	0.88	มาก
6	ด้านสภาพแวดล้อม	3.35	1.10	ปานกลาง
7	ด้านการให้บริการ / การสนับสนุนการเรียนการสอน/การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.76	0.88	มาก
8	ด้านการประเมินผล	3.97	0.96	มาก
รวม		3.80	0.88	มาก

จากตารางที่ 3 ผู้สอนมีความเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณสมบัติผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.37$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน และ ด้านหลักสูตร ($\mu = 4.02$ และ $\mu = 3.82$) ตามลำดับ

3.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 1.5 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.20 และต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.70 ตามลำดับ

3.8 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 4 ภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติของผู้ใช้บัณฑิต

รายชื่อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ	μ	S.D	ระดับความหมาย
1	ด้านความรู้ ความสามารถในการวิชาการ/วิชาชีพ	3.72	0.79	มาก
2	ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์	4.04	0.72	มาก
3	ด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาวิชาชีพ	4.13	0.75	มาก
รวม		3.96	0.75	มาก

จากตารางที่ 4 ผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความรับผิดชอบต่อจรรยาวิชาชีพ $\mu = 4.13$ รองลงมา

คือด้านคุณธรรม จริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ ความสามารถในการ/วิชาชีพ ($\mu = 4.04$ และ $\mu = 3.72$) ตามลำดับ

3.9 ปัญหาการจัดสภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ

ปัญหาการจัดสภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ ได้แก่ การจัดเนื้อหา รายวิชาไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความต้องการของนักศึกษา ปัญหาความไม่พร้อมของ โสตทัศนูปกรณ์ ปัญหาความไม่พร้อมของหอพัก ห้องเรียน และเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ

3.10 แนวทางการจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ

แนวทางการจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ คือ การจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์ สำหรับชาวต่างชาติ ควรคำนึงถึงความต้องการและความสนใจของผู้เรียนและความต้องการของตลาดแรงงานเป็น สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักสูตร

4. สรุป

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหาร ผู้สอน นักศึกษาเห็นด้วยกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ใน ระดับมาก และนายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาในระดับมาก สำหรับแนวทางการจัดการศึกษา ภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ คือ การจัดการศึกษาภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ ควรคำนึงถึง ความต้องการและความสนใจของผู้เรียนและความต้องการของตลาดแรงงานเป็นสำคัญ

5. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติ นี้ได้รับทุนสนับสนุน จากงบประมาณผลประโยชน์ ประจำปีพ.ศ. 2555 จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

6. เอกสารอ้างอิง

- กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. 2544. รายงานการประชุมปฏิบัติการว่าด้วยการพัฒนาการ เรียนการสอนภาษาไทยในบริบทไทยศึกษา. กรุงเทพฯ: กองวิเทศสัมพันธ์. (เอกสารอัดสำเนา)
- โกชัย สาริกบุตร. 2550. เทคนิคการสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยแบบบูรณาการ. เอกสารประกอบการอบรม วิธีการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ : แนวการสอนแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ครรชิต ทะกอง. 2548. การประเมินการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จองบก แซ. 2543. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาเกาหลี แผนกภาษาไทยชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยปูซาน ภาษาและกิจการต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิรัช วงศ์กันันท์วัฒนา. 2549. การพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยเบื้องต้นสำหรับชาวต่างประเทศที่เน้นการเรียนรู้ ตามสภาพจริง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรีวิไล พลมณี. 2545. พื้นฐานการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ. เชียงใหม่: ศูนย์ไทยศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมพงศ์ วิทย์ศักดิ์พันธุ์. 2545. คู่มือการสอนภาษาไทยเบื้องต้นในบริบทไทยศึกษาสำหรับชาวต่างชาติ. เชียงใหม่: โรงพิมพ์มีงเมือง.

- สุทนต์ ศรีไสย. 2549. การสอนระดับอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- องอาจ นัยวัฒน์ และคณะ. 2548. การประเมินหลักสูตรตามโครงการการสอนภาษาไทยในประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม. วารสารวิชาการคณะศึกษาศาสตร์.
- LUO YAN และ PENG MEL. 2553. การศึกษาสาเหตุการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครของนักศึกษาจากมณฑลกว่างตี้ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร
ฉบับพิเศษ