

หลัก POLC ที่มีอิทธิพลสำคัญต่อการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขน ในสถานที่พักอาศัย

The Principles of POLC to Significant Influence with The Business of Breeding Red-Whiskered Bulbul in Shelters

พิชศาล พันธุ์วัฒนา

Pitsarn Phanwattana

คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy

*Corresponding author, E-mail: jodd0509@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพทั่วไปของการวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การควบคุม และการบริหาร และ (2) อิทธิพลของการวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การควบคุมที่มีต่อการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย ใช้ระเบียบวิธีการวิจัย 2 แนวทางทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้เพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนจำนวน 59 ราย จากการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึกรวมทั้งใช้การสังเกตพฤติกรรมของผู้เพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขน ผลการวิจัยพบว่า การกำหนดขั้นตอน การตรวจสอบ ความพร้อมของคนและนกมีอิทธิพลต่อการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัยโดยสามารถอธิบายถึงการผันแปรได้มากถึงร้อยละ 42.4

คำสำคัญ: นกปรอดหัวโขน หลักการจัดการ การวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การควบคุม

Abstract

The objective of this research was to study (1) generality of planning, organizing, leading, controlling and management (2) the influence planning, organizing, leading, controlling involvement management. This study was conducted by applying 2 research methodologies, both quantitative & qualitative. Quantitative approach, questionnaire was used to collect data from 59 of the man who breeding red-whiskered Bulbul in shelters by purposive sampling. The data was analyzed, using hierarchical regression analysis. To the qualitative approach, in-depth interview was conducted with the man who breeding red-whiskered Bulbul in shelters and used to observed behavior during competition of red-whiskered bulbul by researcher. The results indicated that the procedure to set step, check, man readiness, bird readiness had the influence 42.2 percent the management of the business of breeding red-whiskered bulbul in shelters

Keywords: Red-whiskered Bulbul; Principle of Management; Planning; Organizing; Leading; Controlling

1. บทนำ

นกปรอดหัวโขน (Red-Whiskered Bulbul) ชื่อทางการว่านกปรอดหัวโขนเคราแดงหรือที่คนทั่วไปเรียกว่านกกรงหัวจุกหรือนกหัวจุก มีชื่อทางวิทยาศาสตร์ว่า Pycnonotus Jocosus เป็นสัตว์คุ้มครองตามพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 ที่มีรายชื่อในบัญชีสัตว์ป่าที่เพาะพันธุ์ได้ตามกฎกระทรวงกำหนดชนิดของสัตว์ป่าคุ้มครองให้เป็นสัตว์ป่าชนิดที่เพาะพันธุ์ได้ พ.ศ. 2546 [1] นกปรอดหัวโขนเป็นสัตว์ประเภทหนึ่งที่คนในสังคมไทยนิยมเลี้ยง บ้างเลี้ยงเพื่อฟังเสียงร้องที่บ้าน บ้างเลี้ยงเพื่อประกวดแข่งขัน บ้างเลี้ยงเพื่อเพาะพันธุ์ในเชิงธุรกิจหรือเหตุอื่นใด [5] นกชนิดนี้เป็นนกเศรษฐกิจที่ทั้งสามารถสร้างรายได้และอาชีพให้กับคนในชุมชนเช่น สร้างรายได้จากการขายลูกนกที่เกิดจากการเพาะพันธุ์ในสถานที่พักอาศัยของตน หรือสร้างอาชีพเย็บผ้าคลุมกรงนกผลิตด้วยเส้นน้ำ และอาหารนก รวมทั้งอาชีพการขายหนอนนกและอื่นๆ อีกมากมาย

การเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัยจัดเป็นธุรกิจในครัวเรือนประเภทหนึ่งที่ผู้เลี้ยงนกชนิดนี้สามารถสร้างรายได้ไม่ยากนัก [6], [7], [12] แต่การจะทำให้ธุรกิจขยายกิจการ สร้างรายได้เป็นกอบเป็นกำจนถึงขั้นประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดีมีอาจมองข้ามเรื่องการบริหารจัดการกับธุรกิจได้เช่นกัน การบริหาร (Management) เป็นคำที่มีความหมายกว้างมากตามแต่บริบทที่นำมาใช้ ซึ่งโดยทั่วไปการบริหารเกี่ยวข้องกับบุคคล 2 คนขึ้นไปได้ร่วมดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดซึ่งแต่ละธุรกิจหรือองค์การจำเป็นต้องอาศัยหลักการต่างๆ เกี่ยวกับบริหารจัดการเป็นแนวทางปฏิบัติ หลักทั่วไปที่ใช้ ได้แก่ POLC,

POCCC, POSDCORB, 4M หรือหลักบริหารจัดการยุคใหม่เช่น การบริหารจัดการซาก (End of life Management) การบริหารแบบคุมเข้มปล่อยหลวม (Tight-loose Management) การบริหารแบบมีข้อยกเว้น (Management by Exception: MBE) การบริหารแบบเปรียบประยุคต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) การบริหารจัดการแบบมั่วๆ (Disorderness Management) เป็นต้น [28], [3] เป็นหลักบริหารจัดการที่ใช้ที่แต่ละธุรกิจหรือองค์การใช้แตกต่างกันตามแต่ปัจจัย

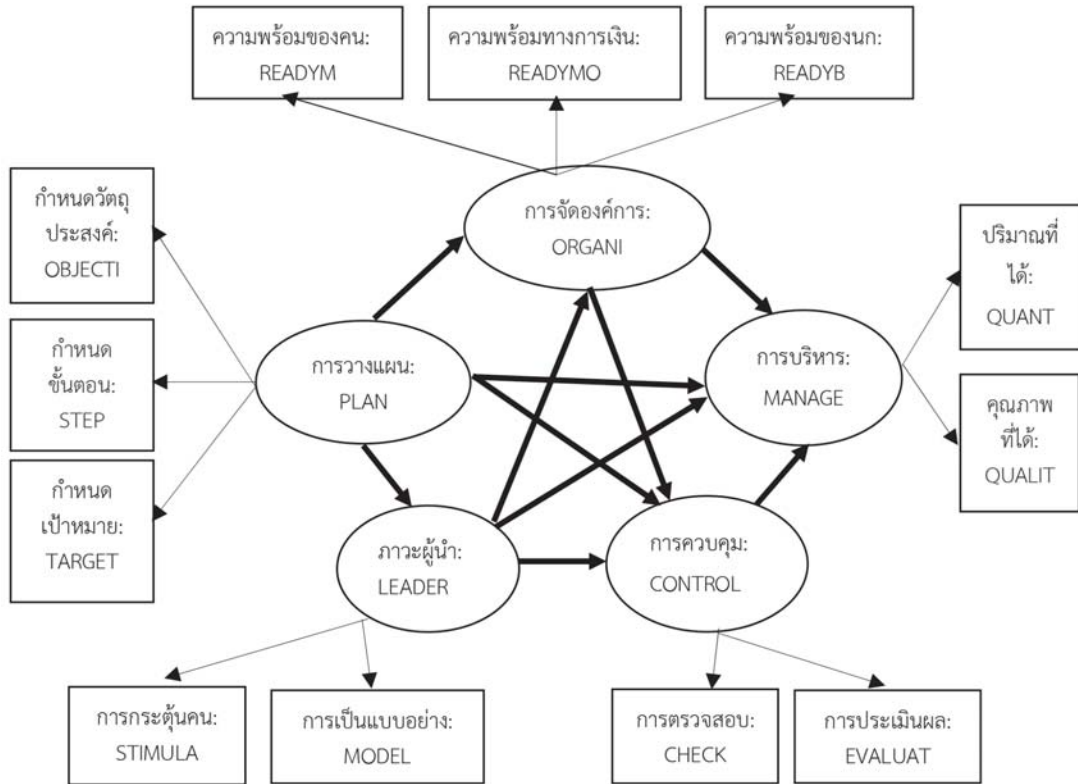
ผู้วิจัยนำหลักการบริหารจัดการ POLC (The Four Functions of Management) ประกอบด้วย P (Planning) คือการวางแผน O (Organizing) คือการจัดองค์การ L (Leading) คือภาวะผู้นำ และ C (Controlling) คือการควบคุม [17], [19], [25] ประยุคต์เป็นหลักการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย ใช้ศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างมีอิทธิพลต่อการบริหารธุรกิจนี้ และหากมีอิทธิพลจะมีเท่าใด การศึกษาครั้งนี้ได้กระทำด้วยความรัดกุมรอบคอบ มุ่งหวังให้งานมีความถูกต้องตรงตามหลักวิชาการ เพื่อนำความรู้ที่ได้จากข้อสรุปและข้อเสนอแนะงานออกเผยแพร่สู่สาธารณะแก่ผู้เพาะพันธุ์นกชนิดนี้หรือบุคคลทั่วไป

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การควบคุม และการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พัก

1.1.2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของการวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การควบคุมที่มีต่อการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย

1.2 กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 บุพปัจจัยของการบริหารธุรกิจเฉพาะพันธันกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย

จากภาพ 1 กรอบแนวความคิดพบว่าการศึกษประกอบด้วยตัวแปรหลัก 5 ตัว มีตัวแปรองค์ประกอบรวมทั้งสิ้น 12 ตัว โดยตัวแปรอิสระ 4 ตัว คือ (1) การวางแผนประกอบด้วยกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดขั้นตอน และกำหนดเป้าหมาย (2) การจัดการประกอบด้วยความพร้อมของคน ความพร้อมทางการเงิน และความพร้อมของนก (3) ภาวะผู้นำประกอบด้วยการกระตุ้นคน และการเป็นแบบอย่าง (4) การควบคุมประกอบด้วยตรวจสอบและการประเมินผล ส่วนตัวแปรตามที่ใช้ศึกษา คือ การบริหารที่มี

ตัวแปรองค์ประกอบ 2 ตัว ได้แก่ คุณภาพที่ได้และปริมาณที่ได้

1.3 วรรณกรรมอ้างอิงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

จากกรอบแนวคิดปรากฏเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสิ้น 10 เส้นทาง (ลูกศร) ทั้ง 10 เส้นทางต่างมีวรรณกรรมของนักวิจัยที่เคยศึกษานับสนุนทั้งสิ้นดังปรากฏตารางที่ 1 Maia, & Chaves (2016) ได้กล่าวถึงการวางแผนมีผลต่อการจัดการเช่นเดียวกับ Alemu (2016) ศึกษา

เรื่ององค์การที่ผิดปกติเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำที่มีต่อการจัดการ นอกจากนั้น Daoutidis, Zachar, & Jogwar (2016) ศึกษาเกี่ยวกับการสำรวจมุมมอง

การควบคุม พบว่า การควบคุมเป็นเรื่องสำคัญต่อการบริหาร ซึ่งข้อสรุปการนำเสนอความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 วรรณกรรมอ้างอิงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ตัวแปร	การบริหาร	การวางแผน	การจัดองค์การ	ภาวะผู้นำ	การควบคุม
การวางแผน	Ittner, & Michels, 2016 [27]	-	Maia, & Chaves, 2016 [29]	Dumitriu, Timofti, Nechita, & Dumitriu, 2013 [22]	Papke-Shields, & Boyer-Wright, 2016 [31]
การจัดองค์การ	Eftekhar, & Van Wassenhove, 2016 [24]	-	-	-	Sanusi, Johan, Said, & Iskandar, 2015 [34]
ภาวะผู้นำ	Alvesson, & Spicer, 2012 [15]	-	Alemu, 2016 [16]	-	Dvir, Eden, Avolio, & Shamir, 2002 [23]
การควบคุม	Daoutidis, Zachar, & Jogwar, 2016 [21]	-	-	-	-

2. วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ทั้งแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพและแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ (Mixed method) เพื่อให้ได้ข้อค้นพบที่มีลักษณะการเกื้อกูลกันของข้อมูล อธิบายพอสังเขปได้ ดังนี้

2.1 จำนวนหรือขนาดของตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

เชิงคุณภาพ: จำนวนตัวอย่างใช้การเจาะจงด้วยการสุ่มตัวอย่างเชิงทฤษฎี (Theoretical Sampling) เพื่อความเป็นตัวแทนของประชากรเป้าหมาย คัดเลือกจากผู้เพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักเก็บข้อมูลไม่กำหนดจำนวน มีลักษณะยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม [10] ยุติ

การสัมภาษณ์เจาะลึกเมื่อข้อมูลอิ่มตัวเชิงทฤษฎี (Theoretical Saturation) กล่าวคือ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และวิธีอื่นๆ ไม่มีประเด็นใดใหม่กว่าข้อมูลที่มีอยู่เดิมจึงได้ยุติการเก็บข้อมูลที่จำนวน 12 ราย

เชิงปริมาณ: จำนวนตัวอย่างใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) [30] หรือการคัดเลือกตัวแทนแบบใช้วิจารณ์ญาณ (Judgment Sampling) [13] ผู้เพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พัก 59 ราย เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) แต่ใช้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเอง

2.2 การเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้ทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory) ใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) บันทึกความจำ (Memos) การสังเกตมีโครงสร้าง (Structured Observation) [10], [20] ตั้งใจใช้หลากหลายวิธีที่เรียกว่าทริแองกูเลชัน (Triangulation) เพื่อใช้การยืนยันข้อค้นพบที่มีความถูกต้องและตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ได้ภายใต้ความหลากหลายวิธีการจัดเก็บข้อมูล คำนี้ถึงความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การวิจัยทั้งสองข้อเป็นสำคัญ[11] ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การเก็บจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างคำถามเป็นข้อความเข้าใจง่ายไม่สลับซับซ้อนให้ผู้ตอบเกิดข้อสงสัยในข้อความ คำถามมีการแบ่งคำถามเป็นหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวก ครอบคลุมทุกประเด็นของการศึกษา

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

เชิงคุณภาพ: ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงอุปนัย (Inductive Analysis) ทำการให้รหัสเริ่มจากเตรียมแฟ้มข้อมูลดิบ ศึกษารายละเอียดเอกสารข้อความให้เกิดความคุ้นเคยกับข้อมูล แยกประเด็นเนื้อเรื่องเพื่อได้แบบแผนของความสัมพันธ์ ผ่านการทำซ้ำ (Iterative) หมุนวน (Cyclical) การทำการเปรียบเทียบกรณีมีเชิงลบ [11] เมื่อข้อมูลได้จัดเป็นกลุ่มเรียบร้อยแล้วเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ATLAS.ti นำรายการข้อมูลเข้าวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ [2]

เชิงปริมาณ: ทำการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) เพื่อกำหนดน้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ของแต่ละรายการ โดยยืนยันความถูกต้องตามหลักวิชาการว่าได้วัดในสิ่งที่ต้องการจากพิจารณาเรื่องความถูกต้อง [15] วัดค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้แต่ละรายการมาตรวจวัดหาค่าครอนบักอัลฟา (Cronbach's Alpha) และที่สำคัญคือการตรวจสอบสภาพข้อมูลว่ามีการละเมิดข้อสมมติหรือไม่ โดยพิจารณาความเป็นเส้นตรง (Linearity) ตัวแปรอิสระไม่สัมพันธ์สูง (Muticollinearity) การกระจายปกติตัวแปรเดียว (Univariate Normality) ความเหมือนกันของการผันแปร (Homoscedasticity) และการกระจายปกติหลายตัวแปร (Multivariate Normality) [8]

หลังเสร็จสิ้นกระบวนการข้างต้นจึงเข้าสู่การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เลือกใช้สถิติพรรณนาอธิบายสภาพทั่วไปของตัวแปรต่างๆ เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 ส่วนการวิเคราะห์อิทธิพลตัวแปรอิสระทั้ง 4 ที่มีต่อการบริหารธุรกิจเฉพาะพื้นฐานโปรดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยเชิงชั้น (Hierarchical Regression Analysis) และจำแนกพหุ (Multiple Classification Analysis) เพื่อศึกษาอิทธิพลของ POLC ที่มีต่อตัวแปรตาม

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิจัยที่ได้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ปรากฏในตารางที่ 2 ส่วนผลที่ได้จากการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ปรากฏในตารางที่ 3 ซึ่งรายละเอียดต่างๆ มีดังนี้

ตารางที่ 2 สภาพทั่วไปของตัวแปร POLC และการบริหาร (n=59)

รายการที่ใช้วัด	ค่า ต่ำ สุด	ค่า สูง สุด	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ความ เบ้	ค่า ความ โด่ง
กำหนดวัตถุประสงค์ ขั้นตอนและเป้าหมาย						
มีวิธีการเพาะพันธุ์นกที่ชัดเจน	1	10	7.41	3.22	.34	.67
ทราบแน่ชัดว่าเพาะพันธุ์นกไปเพื่ออะไร	3	10	7.62	3.34	.55	.82
แจกแจงรายละเอียดการปฏิบัติงานได้	1	9	6.89	2.87	.51	.64
แยกการดูแลนกเป็นลำดับช่วงเวลาได้	4	10	6.74	2.91	1.38	.97
กำหนดเวลาให้อาหารในแต่ละวัน	5	10	7.83	3.47	-1.23	-.11
มีการจดบันทึกพฤติกรรมนกตามตาราง	1	8	6.31	2.62	.89	1.12
ตั้งจำนวนลูกนกที่ได้ในแต่ละปีไว้ชัดเจน	3	9	7.46	3.16	.77	.64
คุณภาพลูกนกตรงความต้องการตลาด	1	9	7.12	2.96	.31	.59
ความพร้อมของคน เงิน และนก						
ปริมาณคนเหมาะสมต่อการเพาะพันธุ์นก	5	10	8.21	3.44	1.21	-1.33
ความรู้ของคนที่ดูแลธุรกิจเพาะพันธุ์นก	1	9	6.97	2.67	.67	-.11
ความรู้ของคนในการเลี้ยงนก	1	8	6.46	2.54	.42	.59
ความเหมาะสมสภาพร่างกายผู้เลี้ยงนก	3	10	7.49	2.99	-.93	.27
มีเงินหมุนใช้สนับสนุนในกรณีฉุกเฉิน	3	10	6.77	2.58	.79	.81
สามารถจ่ายค่าจ้างคนดูแลได้ตลอดเวลา	1	10	7.21	3.12	.83	-.42
ความสามารถลงทุนเพื่อขยายธุรกิจ	1	10	7.09	3.38	.41	.75
สุขภาพของพ่อพันธุ์แม่พันธุ์นกที่ใช้เพาะ	5	10	7.81	3.36	1.22	.79
อายุที่เหมาะสมของพ่อพันธุ์แม่พันธุ์นก	1	10	7.23	3.21	.31	.44
การปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันของพ่อแม่พันธุ์	4	9	6.44	2.83	-.69	-1.06
การกระตุ้นคนและการเป็นแบบอย่าง						
ปลูกฝังความรักสัตว์กับผู้เพาะพันธุ์นก	3	8	6.41	2.72	1.37	-.06
เตือนให้ใช้ความระมัดระวังในการเลี้ยง	5	10	7.89	3.41	.86	1.22
เร่งเร้ากรณีผู้เลี้ยงขาดความกระตือรือร้น	3	9	7.61	3.16	.42	.61
สั่งการให้ปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้	3	10	7.43	3.23	-.55	.91
ย้ำให้ปฏิบัติเคร่งครัดตามแนวที่กำหนด	3	10	7.77	3.51	.72	.80

ตารางที่ 2 สภาพทั่วไปของตัวแปร POLC และการบริหาร (n=59) (ต่อ)

รายการที่ใช้วัด	ค่า ต่ำ สุด	ค่า สูง สุด	ค่า เฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ความ เบ้	ค่า ความ โด่ง
ตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนเพื่อเลี้ยงนก	4	10	6.85	3.01	-1.17	-.14
ริเริ่มแนวทางการเพาะพันธุ์รูปแบบใหม่	1	8	6.45	2.84	.22	.71
ปฏิบัติตนเป็นแนวทางแก่ผู้เพาะเลี้ยง	1	9	6.67	2.81	.36	.68
การตรวจสอบและการประเมินผล						
เฝ้าติดตามการเลี้ยงนกอย่างสม่ำเสมอ	3	9	5.73	2.42	1.36	1.24
พิจารณาปรับแนวทางการเพาะพันธุ์	1	8	6.57	2.67	.77	-.16
หาข้อเท็จจริงในปัญหาการเพาะพันธุ์	4	10	6.78	2.61	.32	.41
กำหนดกฎเกณฑ์การตรวจไว้ชัดเจน	5	9	6.63	2.61	1.22	-.07
วิเคราะห์สถานการณ์เพาะนกเป็นช่วงๆ	1	8	5.88	2.01	-.29	1.16
มีผลสรุปการเลี้ยงตามเวลาที่กำหนด	1	8	5.64	2.14	.23	-.31
ตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อความเหมาะสม	3	10	7.12	3.22	.94	.87
ปริมาณและคุณภาพที่ได้						
ได้จำนวนลูกนกที่เพาะตรงตามที่ตั้งไว้	1	10	6.18	2.66	.53	.29
มีจำนวนลูกนกเพียงพอป้อนแก่ตลาด	3	10	7.06	3.41	.76	-1.11
ลูกนกมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง	3	9	7.22	3.37	-.41	.79
ลักษณะลูกนกตรงความต้องการตลาด	1	9	6.89	2.93	.52	.66
ลูกค้าที่เคยซื้อลูกนกกลับมาซื้ออีก	1	8	6.57	2.67	1.24	.54

จากตารางที่ 2 ภาพรวมทั้งหมดของสภาพทั่วไปของตัวแปรที่ใช้ศึกษาสามารถอธิบายสรุปประเด็นที่น่าสนใจได้ว่าการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย ผู้เพาะเลี้ยงส่วนใหญ่มีการวางแผน การจัดการ และการภาวะผู้นำในระดับปานกลางค่อนข้างดี ตรงข้ามกับเรื่องการควบคุมที่ปฏิบัติได้ยังไม่ดีนัก ซึ่งภาพรวมการบริหารพบจุดเด่นในเรื่องลูกนกที่เกิดจากการเพาะ พันธุ์มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ แต่จำนวน

ลูกนกไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นจุดที่ต้องปรับปรุง เมื่อพิจารณารายละเอียดทั้งหมดพบมีความบกพร่องในประเด็น “การมีผลสรุปของการเลี้ยงตามระยะเวลาที่กำหนด” ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการควบคุมที่ต้องได้ รับการปรับปรุงเพื่อให้การบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักดีกว่าที่เป็นในปัจจุบัน

จากที่สรุปภาพรวมในประเด็นจุดเด่นของนกที่เกิดจากเพาะพันธุ์มีสุขภาพแข็งแรงตรงกับ

นักวิชาการที่ศึกษาเรื่องนี้ที่ระบุว่า นักที่เกิดจากการเพาะพันธุ์มนุษย์มีความแข็งแรงไม่แตกต่างจากนกที่เกิดตามธรรมชาติ ทั้งยังสามารถให้อัตราผลผลิตลูกนกได้มากกว่านกที่ผสมพันธุ์ตามธรรมชาติ [4], [12] ข้อดีของลูกนกที่เกิดจากกรงเลี้ยงจะสามารถทดแทนการลักลอบล่าจากธรรมชาติได้ในระดับหนึ่ง [5], [7] ซึ่งหากมีการวางแผนธุรกิจเพาะพันธุ์นกให้ตีสามารถสร้างอาชีพให้กับชาวบ้านในชุมชนที่มีการเพาะพันธุ์และเลี้ยงนกชนิดนี้ได้ [6] ส่วนประเด็นข้อบกพร่องในการเพาะพันธุ์ในระยะเวลาที่กำหนดสอดคล้องกับผลสรุปของนักวิชาการที่ศึกษามูลค่าเศรษฐกิจของการเลี้ยงนกกรงหัวจุกในชุมชน พบว่า ธุรกิจเพาะพันธุ์นกยังเติบโตได้อีก

มากเพราะปัจจุบันยังไม่สามารถสนองต่อตลาดที่มีความต้องการซื้อ [14] เช่นนี้หากผู้เพาะพันธุ์สามารถบริหารธุรกิจของตนได้ดี มีแนวโน้มส่งผลให้จำนวนลูกนกที่ส่งออกตลาดสนองความต้องการซื้อได้มากขึ้น

การตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ผู้วิจัยได้นำตัวแปรองค์ประกอบที่ศึกษาเข้าวิเคราะห์โดยอาศัยหลักการจัดอันดับความเป็นสาเหตุและผล (Order of Causality) นำตัวแปรที่คาดว่าจะมีความสำคัญน้อยที่สุดเข้าวิเคราะห์เป็นลำดับแรกไล่เรียงกระทั่งถึงตัวแปรอิสระชุดสุดท้ายที่คาดว่าจะมีความสำคัญมากที่สุด เริ่มจากภาวะผู้นำ การวางแผน การควบคุม และการจัดองค์การเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงขั้นปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารโดยใช้เสียงนก (n=59)

ตัวแปรอิสระ		แบบจำลองที่ 1	แบบจำลองที่ 2	แบบจำลองที่ 3
ภาวะผู้นำ	การกระตุ้นคน	.881 (1.431)	.758 (1.372)	.716 (1.227)
	การเป็นแบบอย่าง	.673 (.827)	.641 (.784)	.522 (.579)
การวางแผน	กำหนดวัตถุประสงค์		.893 (1.553)	.736 (1.271)
	กำหนดขั้นตอน		.689 (2.142)*	.611 (2.099)*
	กำหนดเป้าหมาย		.739 (1.471)	.599 (1.307)
การควบคุม	การตรวจสอบ		.872 (2.310)*	.561 (2.119)*
	การประเมินผล		.451 (1.376)	.198 (.973)
การจัดองค์การ	ความพร้อมของคน			.397 (2.914)*
	ความพร้อมทางการเงิน			.446 (1.768)
	ความพร้อมของนก			.373 (2.671)*
ค่าคงที่		41.583	36.706	39.544
R ²		.124	.347	.424
SEE		8.975	6.168	6.045
F		6.884	4.893	4.271
Sig. F		.000	.001	.000

หมายเหตุ: ในวงเล็บคือค่า t

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงชั้น การบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัยตามแบบจำลอง 1 แสดงให้เห็นว่าการกระตุ้นคนและการเป็นแบบอย่างอธิบายการผันแปรของการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนได้น้อยมากเพียงร้อยละ 12.4 และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อนำตัวแปรการวางแผนและการควบคุมประกอบด้วย กำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดขั้นตอน กำหนดเป้าหมาย การตรวจสอบ และการประเมินผลเข้าร่วมวิเคราะห์ทีในแบบจำลอง 2 ปรากฏว่าอำนาจของการอธิบายมากขึ้นกว่าเดิมเป็นร้อยละ 34.7 ซึ่งกำหนดขั้นตอนและการตรวจสอบมีผลต่อการบริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในช่วงขั้นที่สามตามแบบจำลอง 3 ได้เพิ่มความพร้อมของคน ความพร้อมทางการเงิน และความพร้อมของนกเข้าร่วมวิเคราะห์พบว่า อำนาจการอธิบายผันแปรของการบริหารเพิ่มขึ้นจากเดิมเป็นร้อยละ 42.4 อีกทั้งความพร้อมของคนและความพร้อมของนกต่างมีความสำคัญกับการบริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ห้สอดคล้องการศึกษาในอดีตของนักวิชาการหลายท่านที่ระบุว่า การวางแผน การจัดการ และการควบคุมต่างเป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการบริหารธุรกิจหรือองค์การ โดย(1) การวางแผน (กำหนดขั้นตอน) เสมือนเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้มั่นใจได้ว่าองค์กรเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายต่างๆ ไว้เรียบร้อยแล้ว [27] (2) การจัดการ (ความพร้อม) เพื่อให้คนแต่ละคนรู้หน้าที่ตามโครงสร้างที่กำหนดไว้ ลดความซ้ำซ้อนและสร้างความสมดุลให้กับธุรกิจนั้น [33] และ (3) การควบคุม (การตรวจสอบ) ที่เป็นขั้นตอนหรือกลไกซึ่งองค์การกำหนดขึ้นเพื่อ

ให้มั่นใจว่ากิจกรรมในการดำเนินธุรกิจจะประสบความสำเร็จและได้ผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ [34] อย่างไรก็ตาม หากยึดหลัก POLC จะพบว่าหลักทั้งสี่ต่างมีความสำคัญอันมิอาจขาดเรื่องหนึ่งเรื่องใดได้โดยที่เรื่องของวางแผนอยู่ในส่วนของการกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation) ส่วนเรื่องการจัดองค์การ ภาวะผู้นำ และการควบคุมในส่วนการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation) [17], [19], [25]

4. สรุป

ข้อค้นพบที่ได้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ที่ศึกษาสภาพทั่วไปของการวางแผน การจัดการ ภาวะผู้นำ การควบคุม และการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักในภาพรวม พบว่า ผู้เป็นเจ้าของธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนส่วนใหญ่ที่ตกเป็นประชากรเป้าหมายมีการวางแผน การจัดการ และภาวะผู้นำในระดับปานกลางค่อนข้างดี ตรงข้ามกับเรื่อง การควบคุมที่ปฏิบัติได้ยังไม่ดีนัก ภาพรวมการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกมีจุดเด่นในเรื่องลูกนกที่เกิดจากการเพาะ พันธุ์มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ แต่จุดที่ต้องปรับปรุง คือ จำนวนลูกนกไม่ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ไม่เพียงพอกับความต้องการของตลาด เมื่อพิจารณารายละเอียดทั้งหมดพบว่า มีความบกพร่องในประเด็นการเลี้ยงได้ตามระยะเวลาที่กำหนดซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับหลักการควบคุมที่เจ้าของธุรกิจเพาะพันธุ์นกต้องปรับปรุงเพื่อให้การบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อค้นพบที่ได้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ที่ศึกษาอิทธิพลของการวางแผน การจัด

องค์การ ภาวะผู้นำและการควบคุมที่มีต่อการบริหาร ธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่ที่พบว่า การกำหนดขั้นตอน ความพร้อมของคน ความพร้อมของนก และการตรวจสอบ ที่อยู่ในเรื่องการวางแผน การจัดองค์การ และการควบคุม มีอิทธิพลต่อการบริหารธุรกิจเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัยอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งทั้งสี่เรื่องดังกล่าวสามารถอธิบายการผันแปรได้มากถึงร้อยละ 42.4

เมื่อเป็นเช่นนี้ข้อค้นพบสภาพทั่วไปในเรื่องการควบคุมการเลี้ยงให้ได้ระยะเวลาที่กำหนดเป็นสิ่งที่เจ้าของกิจการจำต้องตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากข้อค้นพบที่ได้จากการวิเคราะห์

เส้นทางเพื่อหาอิทธิพลของตัวแปรพบว่า การควบคุมเป็นเรื่องหนึ่งที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อการเพาะพันธุ์นกปรอดหัวโขนในสถานที่พักอาศัย

4. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ขอขอบคุณศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.กรรณิการ์ สุขเกษม ที่มอบความรู้วิจัย ขอขอบคุณ พล.ต.อ.พรชัย พันธุ์วัฒนา บิดาผู้มอบปัจจัยสี่ ขอขอบคุณ พล.ต.ท.ปิยะ อุทาโย ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มอบโอกาสให้ทำวิจัย และขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช. (2552). การเพาะขยายพันธุ์นกปรอดหัวโขนเคราแดงของภาคเอกชน. ผลงานวิจัยและรายงานความก้าวหน้างานวิจัยประจำปี 2552. กรุงเทพฯ.
- [2] กรรณิการ์ สุขเกษม. (ม.ป.ป.). คู่มือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ATLAS.ti สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ. Limited circulation for students only.
- [3] ประชาญา กล้าผจญ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2553). Modernized administration / management. ภาค 1 การบริหารจัดการยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ประชาญาพับลิชชิง.
- [4] พรชัย วงศ์วาสนา. (2555). ศักยภาพของการขยายพันธุ์นกเศรษฐกิจในภาคใต้หลังการจัดการโรงเรียนเพาะเลี้ยง. วารสารวิจัยรามคำแหง (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี), 15 ฉบับพิเศษ.
- [5] พิชศาล พันธุ์วัฒนา. (2557). นกกรงหัวจุกและการใช้ประโยชน์เพื่อชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจในภาคใต้. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 12(2), 105-111.สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2560 จาก <http://www.hu.ac.th/ejournal2/Document/y12/นกรงหัวจุก.pdf>
- [6] สีฟ้า ละออง. (2554). การศึกษานิเวศวิทยาและศักยภาพทางเศรษฐกิจของนกปรอดหัวโขน. ชุดโครงการศึกษาศักยภาพของสัตว์ที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจชนิดพันธุ์ที่มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นอยู่ของมนุษย์ งบประมาณประจำปี 2551-2554. กรุงเทพฯ.
- [7] สีฟ้า ละออง. (2552). การเพาะขยายพันธุ์นกปรอดหัวโขนเคราแดงของภาคเอกชน. ผลงานวิจัยและรายงานความก้าวหน้างานวิจัยประจำปี 2552. กลุ่มงานวิจัยสัตว์ป่า สำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช. กรุงเทพฯ.

- [8] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2558). การสร้างมาตรวัดสำหรับการวิจัยที่ถูกต้องและได้มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- [9] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2555). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- [10] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2554). วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพยุคใหม่. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- [11] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. (2551). วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ: การวิจัยปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตกาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- [12] สุชาติ โชคคณาพิทักษ์ และวิเชียร อุดลย์ประสาทพร. (2544). การขยายพันธุ์นกอปรอดหัวโขนเคราแดงในสภาพการเลี้ยงแบบขังกรง. การประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ครั้งที่ 39. สาขาสัตวและสาขาสัตวแพทยศาสตร์ 5-7 กุมภาพันธ์ 2544. กรุงเทพฯ.
- [13] สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). เทคนิคการสุ่มตัวอย่างและการประมาณค่า. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2560 จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/Toneminute/files/55/A3-16.pdf>
- [14] อารี พุ่มประไวกัย และ ศราวุธ ทองเนื้อห้า. (2557). การศึกษามูลค่าเศรษฐกิจของกระบวนการเลี้ยงนกกรงหัวจุกในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. ชุดโครงการความร่วมมือ สกว. – มรส. การพัฒนางานวิจัยและการสนับสนุนงานวิจัยเชิงพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี รุ่นที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2553.
- [15] Agarwal, J., Osiyevskyy, O., & Feldman, P.M. (2015). Corporate reputation measurement: Alternative factor structures, nomological validity, and organizational outcomes. *Journal of business ethics*, 130(2), 485-506.
- [16] Alemu, E.S. (2016). Dysfunctional Organization: The Leadership Factor. *Open Journal of Leadership*, 5, 1-7. Retrieved January 18, 2017, from http://file.scirp.org/pdf/OJL_20160307092014_49.pdf
- [17] Allen, L.A. (1982). *Making managerial planning more effective*. New York: McGraw-Hill.
- [18] Alvesson, M., & Spicer, A. (2012). Critical leadership studies: The case for critical performativity. *Journal of human relations*, 65(3), 367-390.
- [19] Carpenter, M., Bauer, T., & Erdogan, B. (2005). Principles of management: Organizational control in the P-O-L-C framework. Retrieved January 14, 2017, from http://cms.cerritos.edu/uploads/jramos/BA115%20Carpenter/BA115%20Carpenter%20PPT%20Chapter%2005Fill_In.pdf
- [20] Creswell, J. (2014). *Research design: qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. 4 edition. Retrieved January 15, 2017, from <https://www.amazon.com/Research-Design-Qualitative-Quantitative-Approaches/dp/145222>

- [21] Daoutidis, P., Zachar, M., & Jogwar, S.S. (2016). Sustainability and process control: A survey and perspective. *Journal of Process Control*, 44, 184-206.
- [22] Dumitriu, C., Timofti, I.C., Nechita, E., & Dumitriu, G. (2013). The Influence of the Locus of Control and Decision-making Capacity upon the Leadership Style. *Social and Behavioral Sciences* 141, 494-499.
- [23] Dvir, T., Eden, D., Avolio, B.J., & Shamir, B. (2002). Impact of Transformational Leadership on Follower Development and Performance: A Field Experiment. *Academy of Management Journal*, 45(4), 735-744.
- [24] Eftekhar, M., & Van Wassenhove, L.N. (2016). Fleet management policies for humanitarian organizations: Beyond the utilization-residual value trade-off. *Journal of operations management*, 44, 1-12.
- [25] George, T. (2016). The Four Functions of Management Displayed by Nestle. Retrieved January 14, 2017, from <https://www.linkedin.com/pulse/four-functions-management-displayed-nestle-troy-george>
- [26] Kiptoo, J.K., & Mwirigi, F.M. (2014). Factors that influence effective strategic planning process in organizations. *Journal of business and management*, 16(6), 188-195.
- [27] Ittner, C.D., & Michels, J. (2016). Risk-Based Forecasting and Planning and Management Earnings Forecasts. Retrieved January 15, 2017, from http://www.hbs.edu/faculty/conferences/2016-imo/Documents/risk%20forecast%20paper_ittner.pdf
- [28] Lettau, C. (2016). The effect of cultural tightness-looseness on effectuation or causation strategies of novice entrepreneurs in Germany. Retrieved January 16, 2017, from http://essay.utwente.nl/70155/1/Lettau_BA_BMS.pdf
- [29] Maia, I.R.D., & Chaves, G.M.M. (2016). Integration of Risk Management into Strategic Planning: A New Comprehensive Approach.
- [30] Palinkas, L.A., Horwitz, S.M., Green, C.A., Wisdom, J.P., Duan, N. & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Adm Policy Ment Health*, 42(5), 533-544.
- [31] Papke-Shields, K.E., & Boyer-Wright, K.M. (2016). Strategic planning characteristics applied to project management. *International journal of management*, 35(2), 169-179.
- [32] Pornsuwan, S. (2015). Factors influencing key success factors of Thailand tour business in preparation for the ASEAN economic community. *BU academic review*, 14(1), 1-12.

- [33] Rajput, M., & Novitskaya, A. (2013). Role of organizational culture in creating readiness for change project. Retrieved March 8, 2017, from <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:694595/FULLTEXT01>
- [34] Sanusi, Z.M., Johan, R.J., Said, J., & Iskandar, T. (2015). The Effects of Internal Control System, Financial Management and Accountability of NPOs: The Perspective of Mosques in Malaysia. *Procedia economics and finance*, 28, 156-162.
- [35] Terasvirta, T. & Yang, Y. (2015). Linearity and misspecification tests for vector smooth transition regression models. Retrieved March 8, 2017, from http://ftp.eco.nau.dk/creates/14/rp14_04.pdf
- [36] Yong, A.G. & Pearce, S. (2013). A beginner's guide to factor analysis: Focusing on exploratory factor analysis. *Tutorials in quantitative methods for psychology*, 9(2), 79-94.