

ความต้องการจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ทรงสิริ วิชิรานนท์^{1*} อรุณี อรุณเรือง² นิตินันท์ ศรีสุวรรณ² และ สุนันทา ชูตินันท์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็น เพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญ และหาแนวทางแก้ไข ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ผลการศึกษา พบว่า 1. ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน 2. ความจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ลำดับแรก คือ ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ลำดับที่ 2 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร ลำดับที่ 4 คือ ด้านการจัดการหลักสูตร และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น สภาพแวดล้อม การเรียนรู้

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

* ผู้ประสานงานหลัก : songsiri.w@rmutp.ac.th

Need Assessment in Environment Management for Students' Learning Development of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Songsiri Wichiranon^{1*} Arunee Arunreung² Nitinan Srisuwan² and Sunanta Chutinan²

Abstract

The purposes of this research were to study, to rank the needs and find solutions of RMUTP environment management on undergraduate students' learning development of RMUTP environment management on undergraduate students' learning development. This study is a survey research and the samples were 385 students. The research tool was questionnaire. The data were analyzed through percentage (%), mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, modified priority needs index: PNI modified. The results demonstrated that : (1) The overall mean scores of the reality and expectation of RMUTP environment on students' learning are statistically different at 0.01. (2) The physical environment needs for supporting students' quality of life was ranked the first. The second was university facilities to enhance their learning and the third was help and information service. The curriculum management was ranked the fourth. The last one was instructors.

Keywords: Need Assessment; Environment; Learning

¹ Assistant Professor, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technolgy Phra Nakhon

² Lecturer, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technolgy Phra Nakhon

* Corresponding Author : songsiri.w@rmutp.ac.th

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545) มาตรา 4 หมวดการจัดการศึกษาได้กำหนดไว้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม และการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยในมาตรา 24 (5) ได้ระบุว่าการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และรอบรู้ ซึ่งในการจัดการศึกษาของไทยที่ผ่านมาเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม จะคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของผู้เรียน และการจัดองค์ประกอบของการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งองค์ประกอบของการเรียนการสอนประกอบด้วยผู้สอน ผู้เรียน และสภาพแวดล้อมทางการเรียนทั้ง 3 ปัจจัยต่างต้องมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ และเป็นตัวกล่อมเกลาบุคลิกภาพ คุณลักษณะ ตลอดจนพัฒนาการทั้งทางด้านสติปัญญา ร่างกาย สังคม อารมณ์และจิตใจของนักเรียน นักศึกษา ดังนั้น การจัดการศึกษาในสถาบันศึกษาจึงจำต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมเพื่อเอื้อให้เกิดประสิทธิผลดังกล่าว ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ได้แก่ หลักสูตรการเรียนการสอน ผู้สอน ผู้เรียน บรรยากาศทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้ เพื่อช่วยสร้างลักษณะนิสัยให้ผู้เรียนมีความสุข มีความสะดวก ปราศจากความกังวล สามารถศึกษาได้อย่างเต็มที่อีกทั้งช่วยปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียนโดยเฉพาะด้านคุณธรรม และจริยธรรมอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตเพื่อเป็นการเตรียมบุคคลให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพของประเทศ สำเนาว่า ขจรศิลป์ ได้จำแนกสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษาไว้ 4 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางการบริหารสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมทางสังคม กลุ่มเพื่อน ซึ่งต่างเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนา (สำเนาว่า ขจรศิลป์, 2542) ในขณะที่อัสติน (Astin) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของสภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษา พบว่า สภาพแวดล้อมที่เป็นตัวแปรหลักที่มีผลต่อการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย โครงสร้างของสถาบัน คณาจารย์ หลักสูตรและการเรียนการสอน กลุ่มเพื่อน และการมีส่วนร่วม สภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษาจะร่วมกันหล่อหลอมให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านบุคลิกภาพ สติปัญญา ตลอดจนความสามารถในการแก้ปัญหา การพัฒนาสภาพแวดล้อมควรมีความครอบคลุม ทั้งในด้านกายภาพ ด้านการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการบริหาร และด้านการให้บริการนักศึกษา นอกจากนี้ การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้ตลอดจนการบริการด้านงานทะเบียน เป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการบริการด้านกายภาพ โดยเฉพาะด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในสถาบัน หอพัก สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น (Anastasi, 1961) เทื่อน ทองแก้ว จึงกล่าวได้ว่าสถาบันการศึกษามีความจำเป็นที่ต้องจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนให้มีพร้อมและเพียงพอกับความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งด้านกายภาพ ได้แก่ อาคาร สถานที่ ห้องเรียน เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ สื่อการเรียนการสอน รวมถึงการสร้างบรรยากาศทางวิชาการในสถานศึกษา การเสริมความรู้ตามที่คุณเรียนต้องการ (เทื่อน ทองแก้ว, 2555)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะประเมินความต้องการจำเป็นสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งการประเมินความต้องการจำเป็น ถือเป็นกิจกรรมสำคัญในการเตรียมการวางแผนหรือการพัฒนาคณะ พัฒนามหาวิทยาลัยในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จัดกิจกรรม รวมถึงการบริหารจัดการเพื่อสนองตอบและตรงกับความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษาโดยหลักการของการประเมินความต้องการจำเป็นอยู่ที่การพยายามหาความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็น (what should be) กับสิ่งที่เป็นอย่างจริง (what is) ช่องว่าง (gap) ที่เกิดขึ้นบ่งชี้ถึงความจำเป็น ซึ่งจะเป็นการสะท้อนให้เห็นสภาพปัญหาที่ต้องการแก้ไข ทั้งนี้เพื่อนำข้อค้นพบจากการศึกษามาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามลำดับความสำคัญ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็น และจัดเรียงลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็น ในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้เพื่อนำข้อค้นพบเสนอต่อมหาวิทยาลัยในการหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามลำดับความสำคัญ

1. วิธีการศึกษา

1.1 แหล่งข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาทั้ง 9 คณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้นจาก แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร วารสาร งานวิจัย และข้อมูลที่ได้รับการรวบรวมไว้แล้ว

2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

2.1 ทบทวน วิเคราะห์ สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็น สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จาก หนังสือ เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ รวมถึงการสัมภาษณ์บุคคลต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้สอน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นทั้งข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อหาข้อสรุปในการกำหนดกรอบการศึกษา

2.2 ผู้วิจัยสังเคราะห์และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลจากข้อ 1 แล้วนำมาจำแนกเป็นประเด็นในการศึกษา และสร้างเครื่องมือในการศึกษา

2.3 ผู้วิจัยจะกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดหน่วยวิเคราะห์เป็นระดับปัจเจกบุคคล

2.4 ประสานงานกับทีมงานที่ทำหน้าที่แจกแบบสอบถามเพื่อทำความเข้าใจในแบบสอบถามให้มีความเข้าใจให้ตรงกัน ก่อนนำไปแจกนักศึกษาตามคณะต่าง ๆ ที่นัดหมายไว้

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 9,342 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2/2558 โดยการเปิดตารางสุ่มรายชื่อของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ในระดับความเชื่อมั่น 95% กำหนดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 385 คน เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วผู้วิจัยได้คำนวณหาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละคณะ ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละคณะ} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละคณะ}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาและการกำหนดขนาดตัวอย่าง

คณะ	ประชากร	ตัวอย่าง
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมศาสตร์	412	17
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1,436	59
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	749	31
บริหารธุรกิจ	3,071	127
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	317	13
วิศวกรรมศาสตร์	1,616	67
ศิลปศาสตร์	826	34
สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	421	17
อุตสาหกรรมสิ่งทอและการออกแบบแฟชั่น	494	20
รวม	9,342	385

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบในเรื่อง เพศ อายุ คณะ และเกรดเฉลี่ยสะสมล่าสุด

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1. ด้านการจัดการหลักสูตร | จำนวน | 9 ข้อ |
| 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน | จำนวน | 8 ข้อ |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | จำนวน | 7 ข้อ |
| 4. ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตนักศึกษา | จำนวน | 9 ข้อ |
| 5. ด้านการให้ความช่วยเหลือและบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | 8 ข้อ |

โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้ คำถามทุกข้อที่ต้องตอบ 2 สภาวะ คือ สภาวะที่เป็นจริงและ สภาวะที่ควรจะเป็น รวมถึงสาเหตุ และแนวทางแก้ไข

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ประเด็น ในประเด็นต่อไปนี

1. แนวทางการพัฒนาด้านหลักสูตร
2. แนวทางการพัฒนาด้านผู้สอน
3. แนวทางการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้
4. แนวทางการพัฒนาด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตนักศึกษา
5. แนวทางการพัฒนาด้านการให้ความช่วยเหลือและบริการข้อมูลข่าวสาร

4.2 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

(1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

(2) สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่

(3) ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ (Validity) ก่อนนำเครื่องมือไปใช้ได้ดำเนินการตรวจสอบความ สมบูรณ์ ครอบคลุม และความเที่ยงตรง โดยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ และผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

(4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงตาม คำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (try out) กับ ตัวแทนนักศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่า reliability ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 ซึ่งถือว่าแบบสอบถาม นี้มีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไปได้

5. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2558 ถึง เดือนมกราคม 2559 ดำเนินการโดยประสาน กับคณะเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม และนัดหมายวัน เวลา ที่จะมาขอรับแบบสอบถามคืน

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้ง 2 สภาพ คือ สภาพที่เป็นจริง กับสภาพที่ควรจะเป็น เป็นรายชื่อเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

โดยเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำแนก เป็น 5 ระดับคะแนน กำหนดสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง ดังนี้

ระดับคะแนน	คะแนน
ไม่เป็นจริง / ไม่ควรจะเป็น	1
เป็นจริงบ้างเล็กน้อย / ควรจะเป็นบ้างเล็กน้อย	2
เป็นจริงบ้าง / ควรจะเป็นบ้าง	3
เป็นจริงมาก / ควรจะเป็นมาก	4
เป็นจริงมากที่สุด / ควรจะเป็นมากที่สุด	5

หากไม่ระบุคำตอบ กำหนดค่าคะแนนให้เป็น 0 และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์ เนื่องจากถือว่าเป็นค่าสูญหาย (Missing values)

สำหรับการกำหนดช่วงระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด / ควรจะเป็นมากที่สุด	4.51-5.00
เป็นจริงมาก / ควรจะเป็นมาก	3.51-4.50
เป็นจริงบ้าง / ควรจะเป็นบ้าง	2.51-3.50
เป็นจริงบ้างเล็กน้อย / ควรจะเป็นบ้างเล็กน้อย	1.51-2.50
ไม่เป็นจริง / ไม่ควรจะเป็น	1.00-1.50

6.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น จำนวน 5 ด้าน โดยการทดสอบที (t-test)

6.3 ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (modified priority needs index: $PNI_{Modified}$) ซึ่งสุวิมล ว่องวานิช ได้ปรับสูตรการคำนวณมาจากดัชนี PNI โดยการหารหาค่าผลต่างของ (I-D) ด้วยค่า D โดยใช้หลักการกำหนดความต้องการจำเป็นจากระดับของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น (สุวิมล ว่องวานิช, 2542) ได้ดังนี้

$$\text{Modified Priority Needs Index: } PNI_{Modified} = \frac{I-D}{D}$$

เมื่อ $PNI_{Modified}$	หมายถึง ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญต้องการจำเป็น
I	หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง
D	หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษา

1.1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง		t-test
	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D.	
1. ด้านการจัดการหลักสูตร	3.50	.956	4.16	.890	13.130
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.69	1.011	4.31	.894	13.114
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.39	1.076	4.32	.879	16.297
4. ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา	3.12	1.137	4.27	.960	18.025
5. ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร	3.42	1.015	4.31	.908	15.641

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบอีกว่า สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ควรจะเป็นในทุกด้าน

1.2 การจัดเรียงลำดับความสำคัญของความจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การจัดเรียงลำดับความสำคัญของความจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	I	D	$\frac{I-D}{D}$	ลำดับที่
1. ด้านการจัดการหลักสูตร	4.16	3.50	0.16	4
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.31	3.69	0.14	5
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.32	3.39	0.22	2
4. ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา	4.27	3.12	0.27	1
5. ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร	4.31	3.42	0.21	3

จากตารางที่ 3 ผลการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็น มีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.14-0.27 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านที่พบว่ามีความสำคัญสูงสุด มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านกายภาพและส่งเสริม

คุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ลำดับที่ 2 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร ลำดับที่ 4 คือ ด้านการจัดการหลักสูตร และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ดังปรากฏในตารางที่ 3

1.3 แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความต้องการจำเป็น

(1) แนวทางการพัฒนาหลักสูตร

(1.1) พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีความทันสมัย และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง (คิดเป็นร้อยละ 65.17)

(1.2) ควรพัฒนาหลักสูตรให้มีความหลากหลาย และจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตร (คิดเป็นร้อยละ 20.58)

(1.3) ควรมีการพัฒนาเสริมทักษะควบคู่ เช่น ด้านภาษาต่างประเทศ และมีอาจารย์ต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษ ควรจัดกิจกรรมนันทนาการที่หลากหลาย (คิดเป็นร้อยละ 13.72)

(2) แนวทางการพัฒนาด้านผู้สอน

(2.1) อาจารย์ควรมีความเข้าใจและรับฟังนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น (คิดเป็นร้อยละ 65.17)

(2.2) อาจารย์ควรมีความเป็นกลาง ไม่อคติกับนักศึกษา สอนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกสอนเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง (คิดเป็นร้อยละ 27.44)

(2.3) อาจารย์ควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่สอน ควรมีกิจกรรมสอดแทรกระหว่างเรียน (คิดเป็นร้อยละ 27.44)

(3) แนวทางการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้

(3.1) พัฒนาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 48.00)

(3.2) เพิ่มจำนวนห้องเรียนให้เพียงพอต่อนักศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 37.73)

(3.3) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย (คิดเป็นร้อยละ 27.44)

(4) แนวทางการพัฒนาด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา

(4.1) เพิ่มพื้นที่พักผ่อน มีที่นั่งรอระหว่างคาบเรียน เพิ่มพื้นที่นั่งอ่านหนังสือ พื้นที่ทำกิจกรรมของนักศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 68.60)

(4.2) พัฒนาและเพิ่มสถานที่ด้านกิจกรรมกีฬาให้มากขึ้น เช่น สนามกีฬา ฟิตเนส โรงยิม (คิดเป็นร้อยละ 61.74)

(4.3) พัฒนาโรงอาหาร ห้องน้ำ ให้เพียงพอต่อนักศึกษาและควรดูแลความสะอาดของโรงอาหารและห้องน้ำตลอดเวลา (คิดเป็นร้อยละ 48.02)

(5) แนวทางการพัฒนาด้านการให้บริการนักศึกษา

(5.1) พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ แก่นักศึกษา (คิดเป็นร้อยละ 24.01)

(5.2) พัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (คิดเป็นร้อยละ 10.29)

(5.3) พัฒนาจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอต่อนักศึกษา (6.86)

อภิปรายผลการวิจัย

การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อและเหมาะสมกับผู้เรียน ย่อมเป็นสิ่งสนับสนุนทำให้ผู้เรียนมีความรู้สึกรักอยากเรียน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น และจากข้อค้นพบในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 นักศึกษามีความต้องการจำเป็นที่ใหม่มหาวิทยาลัยพัฒนาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยทุกด้าน สะท้อนให้เห็นว่า สภาพที่ควรจะเป็นมีความมุ่งหวังสูงแต่สภาพปัจจุบันนั้นยังไม่เป็นไปตามที่ต้องการ จึงทำให้มีความแตกต่างกันชัดเจน ดังนั้น ทุกด้านจึงเป็นความต้องการจำเป็นทั้งสิ้น

1.2 การจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามลำดับความสำคัญ คือ ลำดับที่ 1 คือ ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ลำดับที่ 2 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร ลำดับที่ 4 คือ ด้านการจัดการหลักสูตร และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษาต้องการให้มีการจัดการด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากที่สุด ซึ่งประกอบไปด้วย สภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น สวยงาม ห้องเรียนมีความสะอาด สถานที่จอดรถมีความเพียงพอและปลอดภัย มีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักศึกษารวมถึงการให้คำแนะนำในการรักษาสุขภาพอนามัยที่สะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนมีสถานที่ในการทำกิจกรรมและการออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นสิ่งที่นักศึกษามีความเกี่ยวข้องด้วยในขณะที่อยู่ในมหาวิทยาลัย และเป็นสิ่งที่มีความเป็นรูปธรรมมากที่สุด

1.3 ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 มาตรา 39 ได้บัญญัติให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งครอบคลุมถึงด้านอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ การบริการผู้เรียน ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ซึ่งผลการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการจำเป็น เป็นลำดับ 1 โดยใน 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานที่จอดรถมีความเพียงพอและปลอดภัย มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญที่จะนำมาพิจารณาและมีการบริหารจัดการให้มีความเหมาะสม เช่น จัดพื้นที่บางส่วนของแต่ละคณะเป็นสถานที่จอดรถโดยไม่ควรวางในมุมลับตา และควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลตรวจตราการเข้าออก อันดับที่สอง คือ การมีอาคาร/สถานที่ ในการจัดกิจกรรมและการออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งมหาวิทยาลัยควรจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมของนักศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน เช่น มีอาคารสโมสรนักศึกษาซึ่งอาจประกอบไปด้วยชมรมต่าง ๆ ห้องสันทนาการ และโรงยิมพร้อมอุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ นักศึกษามาใช้บริการได้ในช่วงว่างจากการเรียน และอันดับที่สาม คือ สถานที่และสภาพแวดล้อมในคณะ/มหาวิทยาลัย สะอาด ร่มรื่น และสวยงาม สำหรับในประการนี้ มหาวิทยาลัยควรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยช่วยกันดูแลสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย โดยสร้างความตระหนักว่ามหาวิทยาลัยเป็นของทุกคน การดูแล และรักษาความสะอาดมิใช่หน้าที่ของผู้ใดผู้หนึ่ง ซึ่งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับ กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ (2555) ที่ค้นพบว่า ความต้องการสำหรับผู้เรียน สิ่งแวดล้อมทางกายภาพจำเป็นเบื้องต้นที่สถานศึกษาควรจัดให้ผู้เรียน ได้แก่ ห้องเรียนที่ไม่แออัด ห้องน้ำสะอาด โรงอาหารเพียงพอ พื้นที่พักผ่อนที่สะอาดปลอดภัย ตามลำดับ หากมหาวิทยาลัยบริหารจัดการสภาพแวดล้อมด้านนี้ได้เหมาะสม ก็ถือว่าเป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่ทำให้ นักศึกษาอยากมามหาวิทยาลัย และจะส่งผลให้นักศึกษาเกิดความรัก ความหวงแหน ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย และแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยด้วยในทางหนึ่ง

1.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกตามความต้องการ และจำเป็น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาในตัวผู้เรียน ซึ่งสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้สามารถจัดให้มีได้หลาย ๆ ลักษณะ ได้แก่ อุปกรณ์/สื่อการเรียนที่ทันสมัย ระบบที่ให้บริการด้านการศึกษาที่สะดวกและรวดเร็ว ระบบห้องสมุดที่ทันสมัย ซึ่งจากผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า 3 อันดับแรกของความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คือ จำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอน ความต้องการจำเป็นอันดับสอง คือ ประสิทธิภาพของระบบที่ให้บริการด้านการศึกษา เช่น ระบบลงทะเบียน การแจ้งผลการศึกษา และความต้องการจำเป็นอันดับสาม คือ การมีสัญญาณ wifi ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัยและหนังสือและสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย จากสาเหตุของความจำเป็นทั้ง 3 อันดับสะท้อนให้เห็นว่าสภาพปัจจุบันของสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญศรี จันทร์อินทร์ เรื่องแนวทางการพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่พบว่าปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้านบริการและสนับสนุนการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง และควรสำรวจและเพิ่มจุดติดตั้ง Access point สำหรับอินเทอร์เน็ตไร้สาย (เพ็ญศรี จันทร์อินทร์, 2555) อนึ่งมหาวิทยาลัยได้ประกาศตัวว่าเป็นมหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ และก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ดังนั้นจึงควรจัดเตรียมอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเฉพาะทางในแต่ละสาขาวิชา เช่น ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมให้บริการสนองความต้องการของนักศึกษา โดยมีการประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงระบบการให้บริการดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.5 ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความต้องการจำเป็นในหัวข้อการมีหน่วยงานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกงานให้กับนักศึกษา เป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสถานการณ์ปัจจุบัน สังคมการทำงานมีการแข่งขันกันสูงมาก นักศึกษาจึงต้องการให้มีหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่ตั้งขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้ข้อมูล ข่าวสาร ของแหล่งงานทั้งในขณะที่ยังเป็นนักศึกษาในกรณีของการออกฝึกงานหรือการออกสหกิจ รวมถึงข้อมูลของแหล่งงานเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อเอื้อประโยชน์ในการทำงาน

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันกับสภาพที่คาดหวังของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้านส่วนความจำเป็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่า ลำดับแรก คือ ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ลำดับที่ 2 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและการบริการข้อมูลข่าวสาร ลำดับที่ 4 คือ ด้านการจัดการหลักสูตร และลำดับสุดท้าย คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน สำหรับแนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ด้านกายภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา ลำดับสูงสุด คือ เพิ่มพื้นที่พักผ่อน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลำดับสูงสุด คือ การพัฒนาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา ด้านการให้บริการนักศึกษาลำดับสูงสุด คือ การพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ แก่นักศึกษา ด้านหลักสูตร ลำดับสูงสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีความทันสมัย และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และด้านผู้สอน ลำดับสูงสุด คือ ผู้สอนควรมีความเข้าใจและรับฟังนักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาที่เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็น ทั้ง 5 ด้าน ที่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่ควรจะเป็นทุกด้านนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดลำดับความต้องการจำเป็น โดยหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข เพื่อนำมากำหนดเป็นวาระพัฒนามหาวิทยาลัย/แผนพัฒนามหาวิทยาลัย/กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) การวิจัยนี้เปรียบเสมือนเป็นการประเมินการบริหารจัดการสภาพการจัดการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้ข้อมูลไปปรับแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น หลังจากการปรับปรุงอาจมีการวิจัยอีกครั้งเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่ได้มีการปรับปรุงนั้น

(2) จากผลการวิจัยได้พบว่า ทุกด้านของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความต้องการจำเป็นทั้งหมด ดังนั้น เพื่อให้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างยั่งยืน จึงควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วย

(3) จากผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความต้องการจำเป็นในหลายหัวข้อ สามารถนำไปเป็นประเด็นการวิจัยต่อ เช่น ประเด็นแนวทางการพัฒนาด้านกายภาพ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษา นักศึกษาต้องการพื้นที่พักผ่อน ต้องการพื้นที่ทำกิจกรรมถึงร้อยละ 68.6 และ 61.7 อาจนำไปพัฒนาเป็นหัวข้อวิจัยในเชิงลึกต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายได้คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤษมันต์ วัฒนานรงค์. (2555, 23 มกราคม). สิ่งแวดล้อมทางการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2560, จาก <https://www.thairath.co.th/content/232635>
- เทื่อน ทองแก้ว. (2555). *ตัวแบบการประกันคุณภาพการศึกษากายใน*. ในเอกสารอัดสำเนา. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานประกันคุณภาพสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.
- เพ็ญศรี จันทร์อินทร์. (2555). แนวทางการพัฒนาการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. *ลักทอง: วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (The Golden Teak: Humanity and Social Science)*, 16(2).
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2542). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2: การพัฒนานักศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2542). *การสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นในนิสิตคณะครุศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Anastasi, A. (1961). *Psychological testing*. New York: Macmillan Publishing Company.